

Ethische Commissie voor de telecommunicatie

Ellipse Building
Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL

PERSBERICHT

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie spreekt eerste sancties uit

Brussel, 6 januari 2012 – De Ethische Commissie voor de telecommunicatie die moet toezien op het correct gebruik van betaalnummers heeft in december aan twee ondernemingen een effectieve boete opgelegd. Het gaat om een boete van 2.000 EUR voor een Gentse kredietinstelling wegens het gebruiken van een betaalnummer zonder gepaste tariefaanduiding en een boete van 2.000 EUR en een schorsing van het nummer gedurende 14 dagen voor een autohandelaar omdat deze een betaalnummer misleidend afficheerde als zonaal telefoonnummer. Dit zijn meteen de eerste dossiers waarin de Ethische Commissie voor de telecommunicatie sanctionerend optreedt.

Voorzitter van de Ethische Commissie voor de telecommunicatie, Willem Debeuckelaere: *“Sinds enkele maanden is de Ethische Commissie voor de telecommunicatie operationeel. Thans hebben we ook onze allereerste beslissingen genomen. Ik zal als voorzitter toezien op een nauwgezette toepassing van de Ethische Code. Ik wens alvast de telecomregulator BIPT te bedanken voor de ondersteuning die we hebben gekregen.”*

Vice-eerste minister en minister voor Economie en Consumenten Johan Vande Lanotte is tevreden dat voortaan effectief wordt opgetreden tegen misbruiken bij betalend telefoneren: *“Er wordt komaf gemaakt met telefoonrekeningen met dure sms'jes die de consument niet heeft gewild of telefoonnummers waarvan hij de kostprijs niet kende. De Commissie zorgt er niet alleen voor dat de consument wordt terugbetaald bij misbruik, maar ook dat het misbruik wordt stop gezet en wie misbruik pleegt effectief wordt bestraft”.*

1. De kredietinstelling

Via verschillende kanalen heeft de Gentse kredietinstelling in de maanden juli, augustus en september 2011 reclame gemaakt voor leningen op afbetaling. In die reclame werd aan geïnteresseerden in de aanbiedingen van de kredietinstelling onder meer de mogelijkheid geboden om daarvoor “24u/24u” te bellen naar het betaalnummer 070 222 300, zonder vermelding van het hoogste eindgebruikerstarief dat in de telecomsector toegepast wordt.

Het niet-vermelden van tarieven voor oproepen naar 070-nummers (die kunnen oplopen tot 30 cent per minuut) schaadt de belangen van de gebruikers, omdat zij bij het oproepen van die nummers geen gesproken tariefboodschap krijgen en de gemiddelde gebruiker doorgaans niet uit de prefix en dienstidentiteit van het betaalnummer het toepasselijke tarief kan afleiden. Door de afwezigheid van een tariefvermelding krijgt de gebruiker dan ook niet

de transparantie en de informatie die hem wettelijk gegarandeerd is, met onverwacht hoge facturen tot gevolg.

De Ethische Commissie startte op eigen initiatief een procedure. De betrokken kredietinstelling werd gehoord op 24 november 2011. In de beslissing die vandaag [bekend](#) gemaakt wordt, besliste de Ethische Commissie om een boete op te leggen van 2.000 EUR. De kredietinstelling voegde de tariefvermeldingen in nieuwe reclames toe en verving reeds sinds 1 december 2011 het 070-nummer door een gratis 0800-nummer.

2. De autohandelaar

De Ethische Commissie bestrafte ook een autohandelaar met een boete van 2.000 EUR en een schorsing van het nummer gedurende 14 dagen onder meer omdat die zijn contactnummer 0902 40 700 op diverse plaatsen opsplijste als 09 024 07 00. Gebruikers denken een gewoon geografisch nummer van de zone Gent op te roepen (de nummerzone Gent heeft als kengetal '09'), terwijl zij op hun factuur zullen geconfronteerd worden met oproepen naar een 0902-nummer getarifeerd tegen 0,74 EUR per minuut.

De volledige beslissingen zijn te raadplegen op de website www.telethicom.be, rubriek "Officiële publicaties" – "[Beslissingen](#)".

3. De Ethische Commissie voor de telecommunicatie

De [Ethische Commissie](#) voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken is de controle-instantie voor het correct gebruik van 090x- en 070-nummers en betalende sms'en en mms'en. Het gaat hier bijvoorbeeld om stemmen via de telefoon of per sms in het kader van tv-programma's, het downloaden van logo's en ringtones voor de gsm, het bellen van een centraal betaalnummer om de wachtdiensten van dokters of apothekers in een bepaalde streek te kennen of om het jongste weerbericht te raadplegen, afspraken maken via een datingdienst, enz. De Ethische Commissie ziet er ook op toe dat betaalnummers geen platform worden voor het aanbieden van ongepaste inhoud, specifiek ook ten aanzien van minderjarigen.

De nummerreeksen waarvoor het is toegestaan om naast de prijs voor de communicatie betaling voor de inhoud te vragen en de voorwaarden waaronder betalende diensten aan gebruikers kunnen worden aangeboden zijn omschreven in de [Ethische Code](#), ingesteld bij koninklijk besluit van 9 februari 2011.

Sinds 1 december 2011 zijn enkele nieuwe bepalingen uit de Ethische Code in werking getreden, bijvoorbeeld:

- Betalende berichtendiensten, die meer inhouden dan de uitwisseling van één uitgaande en één te ontvangen sms kunnen enkel wanneer gebruikers zich daar vooraf voor hebben ingeschreven en moeten steeds kunnen worden stopgezet door verzending van het woord "STOP", eventueel gevolgd door een trefwoord, naar het korte 4-cijferige nummer dat door de dienst gebruikt wordt;
- Het is verboden om in het kader van chatdiensten sms'en te gebruiken die betalend zijn bij ontvangst. Enkel de berichten uitgaande van de gebruiker kunnen aangerekend worden;
- Wanneer de gebruiker een drempelbedrag van 10 EUR per maand voor een aantal types van diensten (bv. logo's, ringtones, chatdiensten,...) overschrijdt, moet hij een gratis waarschuwingsbericht krijgen;

- Aanbieders van chatdiensten die niet specifiek bestemd zijn voor meerderjarigen moeten in hun regels voor aanvaardbaar gebruik gesprekken en berichten verbieden van erotische of seksuele aard of die als doel hebben een seksuele of liefdesrelatie aan te knopen.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:

Willem Debeuckelaere – Voorzitter Ethische Commissie
Tel.: 0479 624 766

Ethische Commissie voor de telecommunicatie
Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
www.telethicom.be

Els Bruggeman – woordvoester minister Vande Lanotte
Tel. 0479/81.34.56