

# Ethische Commissie voor de telecommunicatie

Ellipse Building  
Gebouw C  
Koning Albert II-laan 35  
1030 BRUSSEL

## PERSBERICHT

### Ethische Commissie voor de telecommunicatie sanctioneert verkeerd nummergebruik Astrodienst

**Brussel, 13 maart 2012 – In een eerste zaak over het correct gebruik van betaalnummerreeksen, besliste de Ethische Commissie dat een astrologiedienst geen algemeen betaalnummer, zoals een 070-nummer, maar enkel een 0905-nummer mag gebruiken. De beslissing is belangrijk om de blokkering van betaalnummers via de telecomoperatoren correct te laten werken.**

In een beslissing die vandaag bekend geraakte legde de Ethische Commissie voor de telecommunicatie een boete op van 250 EUR aan een Franse dienstenaanbieder, die voor het aanbieden van een astrologie- (of helderzienden)dienst ten onrechte een 070-betaalnummer gebruikte.

Gebruikers die belden naar het astrologienummer in kwestie konden volgens het onderzoek ofwel luisteren naar voorspellingen die aan de gang waren ofwel toegang krijgen tot een beschikbare waarzegger om een voorspelling te vragen.

Volgens de klager, operator KPN Group Belgium (onder meer bekend als operator van van het merk "BASE"), diende hiervoor een 0905-nummer gebruikt te worden. Nummers uit de 0905-reeks dienen voor het aanbieden van alle (gesproken)<sup>1</sup> vormen van ontspanning.

De astrologiedienst argumenteerde dat de waarzeggers allemaal professionelen waren, geregistreerd in het handelsregister of de Kamer van Ambachten in Frankrijk, en een algemeen betaalnummer mochten gebruiken om hun diensten aan te bieden of om reclame te maken.

De Ethische Commissie gaf KPN Group Belgium in haar beslissing gelijk, onder meer om de doeltreffendheid en de betrouwbaarheid van gratis oproepblokkering (*Call Barring*) te vrijwaren.

Via Call Barring kunnen ouders en werkgevers gratis oproepen (en SMS-berichten) naar nummers waarmee betalende diensten worden aangeboden, blokkeren. Er bestaat een optie om dit gericht te doen (bv. enkel 0906 en 0907-nummers van het type erotiek of 0905-nummers van het type wedstrijden, televoting en spelletjes)<sup>2</sup>. Onder deze optie blijven

---

<sup>1</sup> De corresponderende nummers voor SMS-diensten zijn de 5XXX of 6XXX nummers. Voor meer info zie [www.telethicom.be](http://www.telethicom.be) > rubriek "[Informatie over betaalnummers](#)"

<sup>2</sup> De corresponderende SMS-nummers zijn respectievelijk de SMS korte nummers 7000 t.e.m. 7999 en de SMS korte nummers 5000 t.e.m. 6999.

algemene betaalnummers (bv. het gesproken weerbericht of info over de apotheker van wacht op 0900- of 0903-nummers) bereikbaar.

Willem Debeuckelaere, voorzitter van de Ethische Commissie voor de telecommunicatie:

*“Deze beslissing is een eerste beslissing van de Ethische Commissie in verband met haar kerntaak om toe te zien op het correcte betaalnummergebruik. Een efficiënte nummerblokkering kan niet goed werken indien ontspanningsdiensten vermengd worden met eventuele nuttige diensten.*

*In de reglementering was niet expliciet duidelijk gemaakt waartoe astrologie behoorde. De Ethische Commissie heeft hier, mede dankzij de klacht van KPN Group Belgium, duidelijkheid in gebracht.”*

De volledige beslissing is te raadplegen op de website [www.telethicom.be](http://www.telethicom.be), rubriek “Officiële publicaties” – “[Beslissingen](#)” – beslissing nr. D-2011-05.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:

Willem Debeuckelaere  
Tel.: 0479 624 766  
Ethische Commissie voor de telecommunicatie  
Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35  
1030 Brussel  
[www.telethicom.be](http://www.telethicom.be)