

Ethische Commissie voor de telecommunicatie

PERSBERICHT

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie beveelt de stopzetting van de SMS-abonnementsdiensten van ETRI en MYPORT die waarschuwen voor politiecontroles

Brussel, 12 september 2014 – In twee beslissingen¹ van 29 juli 2014 resp. 11 september 2014 beveelt de Ethische Commissie voor de telecommunicatie de stopzetting van SMS-abonnementsdiensten van ETRI nv en MYPORT bvba die waarschuwen voor snelheids- en alcoholcontroles. De Ethische Commissie voor de telecommunicatie legt in die context de 2 bedrijven ook een geldboete op van 10.000 EUR. Beide dienstenaanbieders begingen immers inbreuken tegen de Ethische Code voor de telecommunicatie.

ETRI nv en MYPORT bvba zijn aanbieders van betalende abonnementsdiensten via elektronische communicatienetwerken die, via verschillende SMS kort nummers (9336 en 9337 resp. 9020 en 9295), tegen betaling, aan hun abonnees SMS'en sturen waarbij wordt gewaarschuwd voor snelheids- en alcoholcontroles. De Ethische Commissie voor de telecommunicatie startte in 2013 een onderzoek naar deze betalende diensten.

Enerzijds werd daarbij nagegaan of de aangeboden diensten in strijd waren met de voorschriften inzake wettelijkheid en ethiek van de Ethische Code: betalende diensten mogen namelijk niet van die aard zijn dat ze een persoon helpen om wettelijke controles ter bevordering van de veiligheid, waaronder de verkeersveiligheid, te omzeilen.

Anderzijds werd onderzocht of de reclamevoorschriften werden nageleefd: alle reclame met betrekking tot betalende diensten dient melding te maken van het hoogste eindgebruikerstarief. Zowel ETRI nv als MYPORT bvba maakten op de website <http://www.politiespotter.be/safety.html> nochtans reclame voor een zogenaamde "thuisbrengservice", bereikbaar via een betaalnummer (070/22 00 44 resp. 070/22 00 40), zonder enige tariefvermelding, terwijl oproepen naar dergelijke nummers 30 cent per minuut kosten.

ETRI nv en MYPORT bvba verdedigden zich door te stellen dat hun diensten een preventief effect zouden teweegbrengen en geenszins zouden beogen weggebruikers te helpen politiecontroles te omzeilen.

De Ethische Commissie verwerpt deze argumentatie en oordeelt dat de aangeboden diensten geen preventieve raad of bijstand leveren. Beide bedrijven verkopen volgens de Ethische Commissie namelijk onmiddellijk bruikbare informatie voor wie politiecontroles wil ontlopen of omzeilen. Dit is in strijd met de Ethische Code. Hetzelfde geldt voor het niet-vermelden van het hoogste eindgebruikerstarief in reclame voor een thuisbrengservice, aangeboden via een betaalnummer.

¹ Binnenkort beschikbaar via <http://www.telethicom.be/nl/beslissingen> en <http://www.telethicom.be/fr/décisions>.

De Ethische Commissie beveelt de opheffing van de betrokken diensten. Beide overtreeders moeten binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de uitspraak alle bedragen terugbetalen aan de eindgebruikers die een klacht hebben ingediend bij hun mobiele operator naar aanleiding van de vastgestelde overtredingen. Zowel ETRI nv als MYPOR**T** bvba krijgen bovendien een geldboete van 10.000 EUR opgelegd.

Willem Debeuckelaere, voorzitter van de Ethische Commissie voor de telecommunicatie:

*“Na herhaalde klachten omtrent de dienstverlening van ETRI nv heeft de Ethische Commissie besloten deze dienstenaanbieder aan een grondig onderzoek te onderwerpen, alsook de onderneming MYPOR**T** bvba, die gelijklopende activiteiten ontplooit. We konden niet anders dan concluderen dat deze diensten in feite gewoon de mogelijkheid bieden om aan politionele veiligheidscontroles te ontsnappen, een bewuste strategie van deze bedrijven. Dit kan uiteraard niet. De Ethische Code voorziet uitdrukkelijk dat betalende diensten de verkeersveiligheid niet in het gedrang mogen brengen.”*

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:

Willem Debeuckelaere – Voorzitter Ethische Commissie
Tel.: 0479 624 766

Ethische Commissie voor de telecommunicatie
Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
www.telethicom.be