

Ethische Commissie voor de telecommunicatie

**Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL**

Beslissing nr. D-2012-05

inzake

Rendez-Vous Group NV

1. Voorwerp

Dit besluit betreft dossier nr. D-2012-05, dat aangelegd is na de vaststelling door een ambtenaar van de dienst Controle van het BIPT op 13/02/2012 van een mogelijke inbreuk op het sms-nummerplan.

Nadat de Ethische Commissie akte heeft genomen van deze vaststelling heeft ze op 27 februari 2012 een vaststelling gedaan van een mogelijke inbreuk op het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie (hierna ook "Ethische Code").

Het secretariaat heeft op 29 februari 2012 deze vaststelling meegedeeld aan de vermoedelijke overtreder Rendez-Vous Group NV.

In een brief van 14 maart 2012 heeft de dienstenaanbieder, Rendez-Vous Group NV, zijn schriftelijk verweer voorgesteld.

Op de zitting van 9 mei 2012 is de wettelijke vertegenwoordiger van Rendez-Vous Group NV, namelijk Dieter Kraewinkels, gedelegeerd bestuurder, gehoord met zijn verweermiddelen en dit na het verslag over het dossier. De gebruikte taal was het Frans.

2. Context, feiten en procedure

2.1. Feiten

2.1.1. De vennootschap Rendez-Vous Group NV, gevestigd te 1000 Brussel, Koningsstraat 100 (<http://nl.rendez-vous.be>), organiseert ontmoetingen (liefdesrelatie, vriendschap) tussen haar klanten via een inschrijving op haar site. De diensten die Rendez-Vous Group NV verstrekt, zijn toegankelijk via de betaling van inschrijvingsgeld en vervolgens het nemen van een abonnement onder de volgende voorwaarden:

1. voor de betaling kan de klant kiezen tussen een kredietkaart, Bancontactkaart, bankoverschrijving of verzending van een sms naar nummer 3848;
2. de tarieven voor activering via sms en de tarieven van een "sms-abonnement", zijn:

Activeringstarieven

Mannelijke profielen:

Sms : € 8/maand

Sms-abonnement : Een automatische verlenging via sms is beschikbaar voor € 6/maand na ten minste een maand activering via sms.

[...]

Vrouwelijke profielen:

Sms : € 4/maand

Sms-abonnement : Een automatische verlenging via sms is beschikbaar voor € 2/maand na ten minste een maand activering via sms.

[...] » (stuk 4 - rubriek "Activeringstarieven")

Toch zijn bepaalde diensten gratis toegankelijk: de raadpleging van de profielen en het opzoeken van profielen.

2.1.2. Bij de controle door een BIPT-ambtenaar op 13 februari 2012 is vastgesteld dat er in het kader van de dienst "Rendez-Vous", 2 sms'en moeten worden verstuurd, tegen 4 euro per verzonden sms, naar het korte sms-nummer 3848.

2.2. Juridische basis

2.2.1. Artikel 77, 2°, van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie schrijft voor:

"Worden steeds beschouwd als specifiek voor meerderjarigen bestemde diensten:

2° betalende diensten in het kader waarvan dating- of andere diensten aangeboden worden die ertoe strekken gesprekken tot stand te brengen of berichten of bestanden uit te wisselen met als doel ontmoetingen tussen twee of meer personen te organiseren of te vergemakkelijken met het oog op het aanknopen van een liefdes- of seksuele relatie, hierna ook "ontmoetingsdiensten" genoemd.

2.2.2. Volgens de bijlage bij de Ethische Code, punt 1, a., moet elke specifiek voor meerderjarigen bestemde betaaldienst, die wordt verstrekt per sms of mms, worden verstrekt via een kort sms-nummer binnen de nummerreeks 7000-7999.

De bijlage ziet er als volgt uit:

Nummerreeksen waarvoor het is toegestaan om naast de prijs voor de communicatie ook een betaling voor de inhoud te vragen	
Inhoud van de betalende dienst	Nummerreeks waaronder de betalende dienst moet worden aangeboden
1. Specifiek voor meerderjarigen bestemde betalende dienst, met inbegrip van :	a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :

<ul style="list-style-type: none"> - erotisch of seksueel getinte spelen, wedstrijden of quizen - erotisch of sexueel getinte logo's, beltonen of ontspanningsproducten of -diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan. 	<ul style="list-style-type: none"> - 7000 tot en met 7999; - ledere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks. <p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 906 BCXXX met B verschillend van 7, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 1 euro per minuut bedraagt; - 907 BCXXX met B verschillend van 7; - ledere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
<p>2. Betalende dienst waarmee toegang wordt gegeven tot spelen, wedstrijden of quizen, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte spelen, wedstrijden of quizen, of die het mogelijk maken te betalen voor logo's, beltonen of andere ontspanningsproducten of -diensten, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte logo's, beltonen of ontspanningsproducten of -diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan</p>	<p>a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 000 tot en met 5 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering maximaal 50 eurocent bedraagt; - 6 000 tot en met 6 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering maximaal 2 euro bedraagt; - ledere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks. <p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 905 BCXXX met B verschillend van 0 en 9; - ledere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
<p>3. Betalende dienst met een inhoud verschillend van de inhoud beschreven onder 1 of 2</p>	<p>a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 000 tot en met 2 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering, maximaal 1 euro bedraagt; - 3 000 tot en met 3 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering, maximaal 4 euro bedraagt; - 4 000 tot en met 4 999 wanneer de dienst bestaat uit het werven van fondsen of het, geheel of gedeeltelijk, creëren van een monetaire waarde dat als betaalmiddel aanvaard wordt door leveranciers van lichamelijke producten of leveranciers van diensten die zelf niet geleverd worden via een elektronische-communicatienetwerk; - ledere andere voor dit gebruik door het

	<p>Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</p> <p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 70 BCXXX met B verschillend van 0, 1, 5, 8 en 9; - 900 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 50 eurocent per minuut bedraagt; - 901 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 50 eurocent per oproep bedraagt; - 902 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde het eindgebruikerstarief maximaal 1 euro per minuut bedraagt; - 903 BCXXX met B verschillend van 7, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 1,5 euro per minuut bedraagt; - 904 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 2 euro per minuut bedraagt; - 909 BCXXX met B verschillend van 1 op voorwaarde dat het totaalbedrag dat aan de abonnee aangerekend wordt voor één individuele oproep, ongeacht de maatstaf die gebruikt wordt om het eindgebruikerstarief te bepalen, nooit meer bedraagt dan 31 euro; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
4. Betalende berichtendienst met een inhoud beschreven onder 3.	<p>Kan enkel verstrekt worden per SMS of MMS onder de nummerreeksen :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 000 tot en met 9 499; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
5. Betalende berichtendienst met een inhoud beschreven onder 2 en met een inhoud verschillend van een betalende dienst voor de werving van fondsen.	<p>Kan enkel verstrekt worden per SMS of MMS onder de nummerreeksen :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 500 tot en met 9 999; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.

2.2.3. Artikel 19 van de Ethische Code bepaalt: “Iedere betalende dienst wordt aangeboden door middel van een nummer dat verenigbaar is met het gebruik van de nummerreeksen vastgelegd in de bijlage.”

3. Standpunt van Rendez-Vous Group NV

Rendez-vous Group NV heeft zijn schriftelijke verdediging overgezonden in een brief van 14 maart 2012, ontvangen door het secretariaat op 19 maart 2012.

Rendez-Vous Group NV legt uit dat het korte nummer 3848 uitsluitend wordt gebruikt voor de betaling van een abonnement op de diensten die het verstrekt. Dat nummer wordt niet gebruikt om privéberichten met elkaar in verband te brengen of door te geven.

Bovendien legt Rendez-Vous Group NV er de nadruk op dat zijn diensten niet beperkt zijn tot meerderjarigen van 18 jaar en ouder, maar wel bestemd zijn voor meerderjarigen van 16 jaar en ouder (leeftijd van seksuele meerderjarigheid).

4. Oordeel van de Ethische Commissie

4.1. Wat de inbreuken betreft:

Door een kort sms-nummer 3848 te gebruiken om betalingen via sms te ontvangen in het kader van zijn ontmoetingsdienst Rendez-Vous, heeft Rendez-Vous Group NV inbreuk gepleegd op artikel 19 van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie¹, artikel 77, 2°, van dezelfde code en de bijlage bij de Ethische Code.

Een kort sms-nummer in de reeks van 3000 tot en met 3999, waartoe het korte sms-nummer 3848 behoort, mag immers niet worden gebruikt in het kader van ontmoetingsdiensten, die uitdrukkelijk worden beschouwd als diensten die specifiek voor meerderjarigen bestemd zijn. Volgens de bijlage bij de Ethische Code, punt 1, a., moet elke specifiek voor meerderjarigen bestemde betaaldienst, die wordt verstrekt per sms of mms, worden verstrekt via een kort sms-nummer binnen de nummerreeks 7000-7999.

De definitie die Rendez-Vous Group NV zelf geeft aan de term “meerderjarigheid” is niet relevant in het kader van deze zaak. Artikel 77, 2°, van de Ethische Code is duidelijk en de dienst die door Rendez-Vous Group wordt verstrekt, valt op alle punten binnen het toepassingsgebied van dat artikel².

Het feit dat het korte sms-nummer 3848 uitsluitend wordt gebruikt voor de betaling van een abonnement op de diensten die worden verstrekt en niet wordt gebruikt om privéberichten met elkaar in verband te brengen of ze door te geven, is van geen belang: nadat het activeringstarief is betaald (of de abonnementskosten; zie daarbij ook de slotopmerking hieronder) via het sms-nummer 3848, heeft de klant toegang

¹ Belgisch Staatsblad, 21 juni 2011.

² Zie onder andere de homepage van de site www.rendez-vous.be (stuk 3: “wilt u mensen ontmoeten?”)

tot de inhoud, een inhoud die de Ethische Code (art. 77, 2°) uitdrukkelijk rangschikt onder inhoud die specifiek bestemd is voor meerderjarigen³.

* *

Tijdens de hoorzitting van 9 mei 2012 heeft Rendez-Vous Group NV de materialiteit van de feiten niet betwist maar mondeling aan de Ethische Commissie diverse elementen meegedeeld die de aard van zijn activiteiten uitleggen.

Daaruit is met name gebleken dat hoewel zijn dienst Rendez-Vous.be toegankelijk is voor personen van 16 jaar of ouder, het aandeel minderjarigen die op de dienst een abonnement nemen uiterst klein is. Rendez-Vous Group NV heeft echter laten weten dat het volkomen bereid is om de toegang tot zijn dienst te beperken tot personen van 18 jaar en ouder.

4.2. Betreffende de ernst van de overtredingen en het al dan niet opzettelijke karakter ervan

Artikel 134, § 3, derde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie stelt dat om sancties uit te spreken, de Ethische Commissie rekening moet houden met de ernst van de inbreuk alsook met de al dan niet opzettelijke aard ervan.

Wat deze twee criteria betreft, onderzoekt de Ethische Commissie de volgende elementen:

4.2.1. Opzettelijk karakter

De Ethische Commissie beschouwt de inbreuk als niet-opzettelijk omdat er geen duidelijke elementen zijn op basis waarvan een intentie kan worden bewezen om de Ethische Code te overtreden.

4.2.2. Ernst van de overtreding

In het algemeen kan de ernst van een inbreuk worden beoordeeld rekening houdende met de aard ervan en met de manier waarop deze invloed heeft op de belangen van de eindgebruikers.

In dat opzicht moet worden herinnerd:

1. aan de nauwe band die bestaat tussen (i) artikel 19 van de Ethische Code en de bijlage ervan, (ii) het nummerplan, vastgesteld in het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers, zoals gewijzigd door het koninklijk besluit van 24 maart 2009⁴ en (iii) artikel 120 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het besluit ter uitvoering van dit artikel 120, namelijk het ministerieel besluit van

³ Er wordt herinnerd aan het feit dat de Koning dit heeft gedaan naar analogie van artikel 4 van de wet van 9 maart 1993 ertoe strekkende de exploitatie van huwelijksbureaus te regelen en te controleren: zie Verslag aan de Koning dat voorafgaat aan het koninklijk besluit van 9 februari 2011, *Belgisch Staatsblad*, 21 juni 2011, p. 36521.

⁴ In casu artikel 71 van dat koninklijk besluit.

12 december 2005 tot vaststelling van de categorieën uitgaande gesprekken en uitgaande oproepen waarvan de blokkering kosteloos aan de eindgebruikers aangeboden moet worden⁵, zoals gewijzigd door het ministerieel besluit van 25 mei 2007⁶

(zie punt 3.3 van beslissing nr. D-2011-05 inzake Media Technologies dd. 27 februari 2012⁷)
en

2. aan de doelstellingen inzake consumentenbescherming die door deze bepalingen worden nagestreefd.

(zie in het bijzonder punt 3.4 van beslissing nr. D-2011-05, waarin de Ethische Commissie in hoofdzaak oordeelt dat wanneer een dienstenaanbieder zoals Rendez-Vous Group NV, het nummer kiest via hetwelk het zijn dienst verstrekt: *“in eerste instantie [dient] te worden toegezien op de bescherming van de zwakke consument, in het bijzonder de bescherming van minderjarigen tegen voor hen ongepaste inhoud (met erotisch of seksueel karakter). Dit is een bescherming die de ouders (en de maatschappij) doorgaans wensen. Vervolgens moet ook rekening worden gehouden met de wettelijke belangen van de werkgevers die wensen dat er “nuttige” of “ernstige” betalende nummers ter beschikking worden gesteld van hun werknemers (bv. betaald telefonisch fiscaal advies) zonder dat de telefoon van het werk wordt gebruikt om kennis te nemen van inhoud voor volwassenen en ontspanning, die deze werknemers afleidt van de taken die hen werden toevertrouwd en die bovendien ongerechtvaardigd financieel leed kan berokkenen aan de werkgever.”*)

Door het voor zijn gebruikers (die weliswaar voordien geregistreerd zijn via de website van Rendez-Vous Group NV) mogelijk te maken om te betalen via een kort sms-nummer, dat niet bestemd is om diensten aan te bieden die specifiek bestemd zijn voor meerderjarigen, heeft Rendez-Vous Group NV de legitieme verwachtingen van de ouders (en van de werkgevers) geschaad, alsook de bescherming van de consumenten.

Rendez-Vous Group NV heeft met name het mechanisme van de blokkering van oproepen naar diensten die specifiek bestemd zijn voor volwassenen inefficiënt en onbetrouwbaar gemaakt en zo betalingen en kennisneming van inhoud mogelijk gemaakt⁸, die de ouders van de minderjarigen (of de werkgevers in geval van gebruik van een beroepsmatige gsm) hebben willen voorkomen.

⁵ Belgisch Staatsblad, 16 december 2005.

⁶ Belgisch Staatsblad, 27 juli 2007.

⁷ Zie www.telethicom.be - rubriek "Officiële Publicaties" - "Beslissingen".

⁸ Het onderscheid dat Rendez-Vous Group NV in zijn schriftelijke verweer maakt tussen enerzijds de betaling voor de dienst, die (naast andere betaalmiddelen) kan gebeuren via het nummer 3848, en anderzijds het effectief met elkaar in contact brengen van de klanten van de Rendez-Vous Group (wat via andere middelen gebeurt dan een kort sms-nummer) is immers artificieel: nadat het activeringstarief is betaald (of de abonnementskosten; zie in dit verband ook verder), krijgt de klant toegang tot de inhoud.

Daarom heeft de Ethische Commissie in punt 5.1.2 van de hierboven vermelde beslissing D-2011-05 als regel vastgelegd:

“Gezien de fundamentele aard, meer bepaald voor de bescherming van minderjarigen, voor de bescherming van de belangen van de consument alsook voor de doeltreffendheid en de betrouwbaarheid van *Call Barring*, dient elke inbreuk op de bijlage als ernstig te worden beschouwd”

De dienst die wordt aangeboden door Rendez-vous Group NV is toegankelijk door middel van betaling van een "activatietarief" via, met name, de verzending van 2 sms'en naar het korte nummer 3848 waarvan de kostprijs oploopt tot 8 euro (= 2 sms'en x 4 euro) voor mannelijke profielen en vervolgens van een tarief voor een "sms-abonnement" voor 6 euro⁹.

In het onderhavige geval wijst Rendez-Vous Group NV evenwel terecht erop dat het gebruik van het korte sms-nummer 3848 een louter technisch karakter heeft, om naast andere mogelijkheden, het inschrijvingsgeld voor de dienst Rendez-Vous.be te innen en dat voor dit korte nummer geenszins reclame of promotie in het algemeen wordt gemaakt.

Uit het dossier blijkt immers dat de gebruikers van de dienst Rendez-Vous.be het betreffende nummer pas te zien krijgen na een procedure van online-inschrijving die, tot in de fase van betaling, niet naar dat korte nummer verwijst. In die omstandigheden is het gerechtvaardigd om de inbreuk die aan Rendez-Vous Group NV wordt verweten, als niet ernstig te beschouwen.

5. Slotopmerking

Gelet op de vaststelling van de Ethische Commissie van een inbreuk op de artikelen 19 en 77, 2°, van de Ethische Code en de bijlage ervan, moet Rendez-Vous Group NV uiteraard maatregelen nemen om einde te maken aan de inbreuk. Het nummer 3848 moet worden vervangen door een nummer uit de nummerreeks van 7000 tot en met 7999.

Bovendien is zich inschrijven op de diensten van Rendez-Vous per abonnement via sms niet toegestaan. In het nummerplan mogen de nummers in de reeks van 9000 tot en met 9999 die moeten worden gebruikt voor "abonnementsdiensten" immers niet worden gebruikt voor diensten specifiek bestemd voor meerderjarigen (en dus ontmoetingsdiensten) – zie de punten 4 en 5 van de bijlage bij de Ethische Code.

6. Beslissing

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie,

- na de vertegenwoordiger van Rendez-Vous Group NV te hebben gehoord op 9 mei 2012,

- na kennis te hebben genomen van het dossier,

⁹ De betaalmethode in geval van automatische verlenging via sms na ten minste een maand activering via sms wordt niet gedocumenteerd door het controlerapport (stuk 1).

- na overleg over en beoordeling van de zaak op 9 mei 2012,

1. stelt vast dat Rendez-Vous Group NV inbreuk heeft gepleegd op artikel 19 van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie;

2. legt om die reden en conform artikel 134, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, een boete op aan Rendez-Vous Group NV van een bedrag van vijfhonderd euro;

3. beveelt dat het bedrag van de boete wordt betaald binnen 30 dagen na de ontvangst van deze beslissing op het IBAN-bankrekeningnummer: BE12 6790 0007 7192 - BIC: PCHQBEBB op naam van het BIPT, Koning Albert II-laan 35, B – 1030 BRUSSEL, met als mededeling “Boete aan de Ethische Commissie”, gevolgd door het nummer van de beslissing dat wordt vermeld op de titelpagina van deze beslissing.

7. Beroepsmogelijkheden

Conform de wet van 6 juli 2005 betreffende sommige juridische bepalingen inzake elektronische communicatie, hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep in te stellen bij het hof van beroep van Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van het besluit of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van het besluit of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van het besluit.

Het hoger beroep wordt, conform artikel 1056 van het gerechtelijk wetboek, ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

8. Publicatie

Deze beslissing zal, overeenkomstig artikel 32, § 3, van het koninklijk besluit van 1 april 2007 betreffende de procedure voor en de praktische regels in verband met de werking van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken, gepubliceerd worden door het secretariaat op de website van de Ethische Commissie: www.telethicom.be. De publicatie zal plaatsvinden na de vertaling in het Nederlands van de beslissing.

Gedaan te Brussel, op 25 juni 2012,

Voor de Ethische Commissie voor de telecommunicatie

Willem Debeuckelaere
Voorzitter