

Ethische Commissie voor de telecommunicatie

**Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL**

Beslissing

Dossier nr. D-2013-10

-

25/11/2013

-

inzake

Rendez-Vous Group NV

contra

Nice People SPRL

1. Betreft

Deze beslissing heeft betrekking op dossier nr. D-2013-10, dat aangelegd is nadat het secretariaat van de Ethische Commissie een klacht van Rendez-Vous Group SA van 19 december 2012 ontvangen had.

Het secretariaat heeft de klacht verder onderzocht en het resultaat daarvan wordt beschreven in de nota van het secretariaat van 14 mei 2013.

Met een brief van het secretariaat van 22 mei 2013 zijn de klacht en de onderzoeksnota voor schriftelijke repliek gericht aan de vermoedelijke overtreder, Nice People SPRL, gevestigd Rue du Tige 1, 4557 Tinlot.

Het secretariaat heeft een rapport opgesteld met als datum 21 augustus 2013, dat op 3 september 2013 verzonden is aan de partijen.

In een brief van 4 september 2013 heeft de dienstenaanbieder, Nice People SPL, zijn schriftelijk verweer voorgesteld.

Tijdens de zitting van 20 september 2013 is Nice People SPRL gehoord in zijn verweermiddelen en dit na het verslag over het dossier. De gebruikte taal was het Frans.

2. Context, feiten en procedure

2.1 Feiten

2.1.1. Nice People SPRL organiseert ontmoetingen (liefde, vriendschap) tussen zijn klanten via een inschrijving op zijn site www.nice-people.be.

Volgens de algemene gebruiksvoorwaarden die op de site¹ zijn vermeld, zijn de inschrijving en sommige diensten gratis, maar voor andere diensten, die enkel toegankelijk zijn voor de leden met een geldig abonnement, moet worden betaald.

¹ Zie <http://www.nice-people.be/doc/cgdu.asp>, 2. Definities

Diensten: betekent alle betaaldiensten of gratis diensten die toegankelijk zijn voor de leden van Nice People.

Betaaldiensten: betekent de betaaldiensten die toegankelijk zijn voor de leden die over een geldig abonnement beschikken.

Abonnement: deelname tegen betaling die voor een vastgestelde periode (van 7 dagen tot 1 maand, 3 maanden, 6 maanden en 1 jaar) toegang verleent tot de verschillende diensten die op Nice People voorgesteld worden en waarvoor een abonnement nodig is dat automatisch verlengbaar is (optie) voor een periode die gelijk is aan de periode die aanvankelijk door het lid is gekozen, indien het betalingssysteem dat mogelijk maakt (kredietkaarten). *(vrij vertaald)*

2.1.2. Volgens de schermafdruck die toegevoegd is aan de klacht, worden de abonnementen betaald door de verzending van een sms naar het korte nummer 3070. Vervolgens wordt via een sms een code naar de abonnee verstuurd zodat hij toegang krijgt tot de betaaldiensten.

Faites des rencontres sans limite !

[Vous avez un code promo ? Cliquez ici](#)

Etape 1 : Sélectionnez votre abonnement

5 jours : 4,00 €
Paiement par **SMS**

Meilleur Prix

1 An : 5,00 €/Mois
Facturé en un paiement de 60,00 €



6 Mois : 6,00 €/Mois
Facturé en un paiement de 36,00 €



Etape 2 : Choisissez votre méthode paiement

Paiement par SMS

Offre sélectionnée : **5 jours** pour 4,00 €

Pays d'expédition :  Belgique

1. Envoyez **NICE** par SMS au n° **3070** (EE: 1 SMS envoyé + 1 SMS reçu = 4 €)
2. Après avoir envoyé votre SMS, attendez de recevoir votre code par SMS. Vous avez alors 24 heures au maximum pour entrer votre code à l'étape 3
3. Entrez le code que vous venez de recevoir par SMS puis validez

Valider mon code

Service sécurisé par Afficass.com

Vous rencontrez un problème avec ce mode de paiement ?

[Cliquez ici](#)

2.2 Klacht

In zijn klacht dient Rendez-Vous Group een klacht in tegen dit incorrecte gebruik van korte sms-nummers in het kader van een datingsite die per definitie voor volwassenen bestemd is.

2.3. Juridische basis

Zoals beschreven in de onderzoeksnota van het secretariaat worden de juridische grondslagen van deze klacht gevormd door artikel 77, 2°, van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie² (hierna ook "de Ethische Code"), artikel 19 van de Ethische Code en punt 1.a van de bijlage bij de Ethische Code.

² Belgisch Staatsblad, 21 juni 2011.

2.3.1. Artikel 77, 2°, van de Ethische Code luidt als volgt:

"Worden steeds beschouwd als specifiek voor meerderjarigen bestemde diensten:

[...]

2° betalende diensten in het kader waarvan dating- of andere diensten aangeboden worden die ertoe strekken gesprekken tot stand te brengen of berichten of bestanden uit te wisselen met als doel ontmoetingen tussen twee of meer personen te organiseren of te vergemakkelijken met het oog op het aanknopen van een liefdes- of seksuele relatie, hierna ook "ontmoetingsdiensten" genoemd.

2.3.2. Artikel 19 van de Ethische Code schrijft voor: *"Art. 19. Iedere betalende dienst wordt aangeboden door middel van een nummer dat verenigbaar is met het gebruik van de nummerreeksen vastgelegd in de bijlage."*

2.3.3. Volgens de bijlage bij de Ethische Code, punt 1, a., moet elke specifiek voor meerderjarigen bestemde betaaldienst, die wordt verstrekt per sms of mms, worden verstrekt via een kort sms-nummer binnen de nummerreeks 7000-7999.

De bijlage ziet er als volgt uit:

Bijlage – Nummerreeksen waarvoor het is toegestaan om naast de prijs voor de communicatie ook een betaling voor de inhoud te vragen	
Inhoud van de betalende dienst	Nummerreeks waaronder de betalende dienst moet worden aangeboden
<p>1. Specifiek voor meerderjarigen bestemde betalende dienst, met inbegrip van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - erotisch of seksueel getinte spelen, wedstrijden of quizen - erotisch of sexueel getinte logo's, beltonen of ontspanningsproducten (sic) of -diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan. 	<p>a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 000 tot en met 7 999; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
	<p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 906 BCXXX met B verschillend van 7, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 1 euro per minuut bedraagt; - 907 BCXXX met B verschillend van 7; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.

<p>2. Betalende dienst waarmee toegang wordt gegeven tot spelen, wedstrijden of quizen, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte spelen, wedstrijden of quizen, of die het mogelijk maken te betalen voor logo's, beltonen of andere ontspanningsproducten of -diensten, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte logo's, beltonen of ontspanningsproducten (sic) of -diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan</p>	<p>a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 000 tot en met 5 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering maximaal 50 eurocent bedraagt; - 6 000 tot en met 6 999; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
	<p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 905 BCXXX met B verschillend van 0 en 9; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
<p>3. Betalende dienst met een inhoud verschillend van de inhoud beschreven onder 1 of 2</p>	<p>a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 000 tot en met 2 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering, maximaal 1 euro bedraagt; - 3 000 tot en met 3 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering, maximaal 4 euro bedraagt; - 4 000 tot en met 4 999 wanneer de dienst bestaat uit het werven van fondsen of het, geheel of gedeeltelijk, creëren van een monetaire waarde dat als betaalmiddel aanvaard wordt door leveranciers van lichamelijke producten of leveranciers van diensten die zelf niet geleverd worden via een elektronische-communicatienetwerk; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.

	<p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 70 BCXXXX met B verschillend van 0, 1, 5, 8 en 9; - 900 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 50 eurocent per minuut bedraagt; - 901 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 50 eurocent per oproep bedraagt; - 902 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 1 euro per minuut bedraagt; - 903 BCXXX met B verschillend van 7, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 1,5 euro per minuut bedraagt; - 904 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 2 euro per minuut bedraagt; - 909 BCXXX met B verschillend van 1 op voorwaarde dat het totaalbedrag dat aan de abonnee aangerekend wordt voor één individuele oproep, ongeacht de maatstaf die gebruikt wordt om het eindgebruikerstarief te bepalen, nooit meer bedraagt dan 31 euro; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
<p>4. Abonnementdienst of waarschuwingdienst met een inhoud beschreven onder 2 en met een inhoud verschillend van een chatdienst.</p>	<p>Kan enkel verstrekt worden per SMS of MMS onder de nummerreeksen :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 000 tot en met 9 499; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
<p>5. Abonnementdienst of waarschuwingdienst met een inhoud beschreven onder 3 en met een inhoud</p>	<p>Kan enkel verstrekt worden per SMS of MMS onder de nummerreeksen :</p>

<p>verschillend van een betalende dienst voor de werving van fondsen of een chatdienst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 9 500 tot 9 999; - Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.
---	--

3. Standpunt van de vermoedelijke overtreder

3.1. Nice People SPRL heeft zijn schriftelijke verweer ingediend via een brief van 4 september 2013.

Het legt uit dat het na de ontvangst van de klacht kennis heeft genomen van de wet en aan zijn aanbieder een migratie van het gebruikte nummer 3070 naar nummer 7919 binnen twee dagen heeft gevraagd. Het benadrukt het feit dat het vertrouwen schonk aan zijn aanbieder in verband met de toewijzing van een nummer dat geschikt was ten opzichte van zijn activiteiten.

Nice People SPRL verduidelijkt tevens dat de verzending van een dergelijke sms wordt toegepast opdat de klant een activeringscode ontvangt waarmee hij voor een beperkte duur toegang kan krijgen tot de diensten van de site, maar dat er geen automatisch abonnement op de sms'en is.

3.2. Tijdens de hoorzitting van 20 september 2013 heeft Nice People SPRL nogmaals op deze elementen gewezen en toegevoegd dat de toegang tot de betreffende site verboden was voor personen onder de 18 jaar. Bovendien wordt de sms niet gebruikt om onmiddellijk een volwassen inhoud mee te delen, maar om een activeringscode mee te delen; enkel met die code is toegang tot de inhoud van de site mogelijk. De sms dient om voor 5 dagen toegang tot de site te kopen. Aan de hand daarvan kan er dus een toegangscode voor de website worden verkregen, maar er is geen veelvoudig sms-verkeer.

Nice People SPRL heeft hieraan toegevoegd dat de sms slechts één van de betaalmiddelen is om toegang tot de site te hebben en dat de bankkaart en de overschrijving betaalmiddelen zijn die het meest verspreid zijn. Nice People SPRL heeft bovendien gepreciseerd dat de site ongeveer [...]³ abonnees telt [...]⁴. Betaling via sms vertegenwoordigt ongeveer [...]⁵ van het verkeer.

4. Oordeel van de Ethische Commissie

4.1. Wat de inbreuken betreft:

³ Vertrouwelijke vermelding in de versie van de beslissing die aan derden wordt meegedeeld.

⁴ Vertrouwelijke vermelding in de versie van de beslissing die aan derden wordt meegedeeld.

⁵ Vertrouwelijke vermelding in de versie van de beslissing die aan derden wordt meegedeeld.

4.1.1. De Ethische Commissie heeft al de gelegenheid gehad om zich over deze problematiek uit te spreken in het kader van zijn beslissing D-2012-05 Rendez-vous Group SA. Overeenkomstig deze rechtspraak stelt zij vast dat een kort sms-nummer in de reeks van 3000 tot en met 3999 niet mag worden gebruikt in het kader van ontmoetingsdiensten, die uitdrukkelijk worden beschouwd als diensten die specifiek voor meerderjarigen bestemd zijn. Volgens de bijlage bij de Ethische Code, punt 1, a., moet elke specifiek voor meerderjarigen bestemde betaaldienst, die wordt verstrekt per sms of mms, worden verstrekt via een kort sms-nummer binnen de nummerreeks 7000-7999.

De Ethische Commissie heeft overigens in de voormelde beslissing geoordeeld dat het feit dat een kort sms-nummer uitsluitend wordt gebruikt voor de betaling van een abonnement op de diensten die worden verstrekt en niet wordt gebruikt om privéberichten met elkaar in verband te brengen of ze door te geven, van geen belang is: nadat het activeringstarief is betaald via het sms-nummer in kwestie, heeft de klant toegang tot de inhoud, een inhoud die de Ethische Code (art. 77, 2°) uitdrukkelijk rangschikt onder inhoud die specifiek bestemd is voor meerderjarigen⁶.

4.1.2. In het onderhavige geval betwist Nice People SPRL niet het feit dat het een kort sms-nummer 3070 heeft gebruikt om via sms betalingen te ontvangen in het kader van zijn ontmoetingsdienst, die overigens voor volwassenen bestemd is. Het voert bovendien aan dat het na kennis te hebben genomen van de wet, van nummer veranderd is. De werkelijkheid van de feiten wordt dus niet betwist.

4.1.3. De Commissie vindt dat Nice People SPRL door een kort sms-nummer 3070 te gebruiken om betalingen via sms te ontvangen in het kader van zijn ontmoetingsdienst, inbreuk gepleegd heeft op artikel 19 van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecomcommunicatie⁷, artikel 77, 2°, van dezelfde code en de bijlage bij de Ethische Code.

4.2. Betreffende de ernst van de overtredingen en het al dan niet opzettelijke karakter ervan

Artikel 134, § 3, derde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie stelt dat om sancties uit te spreken, de Ethische Commissie rekening moet houden met de ernst van de inbreuk alsook met de al dan niet opzettelijke aard ervan.

Wat betreft deze twee criteria, onderzoekt de Ethische Commissie de volgende elementen:

4.2.1. Opzettelijk karakter

⁶ Er wordt herinnerd aan het feit dat de Koning dit heeft gedaan naar analogie van artikel 4 van de wet van 9 maart 1993 ertoe strekkende de exploitatie van huwelijksbureaus te regelen en te controleren: zie Verslag aan de Koning dat voorafgaat aan het koninklijk besluit van 9 februari 2011, *Belgisch Staatsblad*, 21 juni 2011, p. 36521.

⁷ *Belgisch Staatsblad*, 21 juni 2011.

De Ethische Commissie beschouwt de inbreuk als niet-opzettelijk omdat er geen duidelijke elementen zijn op basis waarvan een intentie kan worden bewezen om de Ethische Code te overtreden.

4.2.2. Ernst van de overtreding

In het algemeen kan de ernst van een inbreuk worden beoordeeld rekening houdende met de aard ervan en met de manier waarop deze invloed heeft op de belangen van de eindgebruikers.

Daarbij moet er, zoals de Ethische Commissie dat heeft gedaan in haar beslissing D-2012-05 Rendez-vous Group SA, nogmaals gewezen worden op:

1. de nauwe band die bestaat tussen (i) artikel 19 van de Ethische Code en de bijlage ervan, (ii) het nummerplan, vastgesteld in het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers, zoals gewijzigd door het koninklijk besluit van 24 maart 2009⁸ en (iii) artikel 120 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het besluit ter uitvoering van dit artikel 120, namelijk het ministerieel besluit van 12 december 2005 tot vaststelling van de categorieën uitgaande gesprekken en uitgaande oproepen waarvan de blokkering kosteloos aan de eindgebruikers aangeboden moet worden⁹, zoals gewijzigd door het ministerieel besluit van 25 mei 2007¹⁰

(zie punt 3.3 van beslissing nr. D-2011-05 inzake Media Technologies d.d. 27 februari 2012¹¹)

en

2. de doelstellingen inzake consumentenbescherming die door deze bepalingen worden nagestreefd.

(zie in het bijzonder punt 3.4 van beslissing nr. D-2011-05, waarin de Ethische Commissie in hoofdzaak oordeelt dat wanneer een dienstenaanbieder zoals Rendez-Vous Group NV of Nice People SPRL, het nummer kiest via hetwelk het zijn dienst verstrekt: "*in eerste instantie [dient] te worden toegezien op de bescherming van de zwakke consument, in het bijzonder de bescherming van minderjarigen tegen voor hen ongepaste inhoud (met erotisch of seksueel karakter). Dit is een bescherming die de ouders (en de maatschappij) doorgaans wensen. Vervolgens moet ook rekening worden gehouden met de wettelijke belangen van de werkgevers die wensen dat er "nuttige" of "ernstige" betaalnummers ter beschikking worden gesteld van hun werknemers (bv. betaald telefonisch fiscaal advies) zonder dat de telefoon van het werk wordt gebruikt om kennis te nemen van inhoud voor volwassenen en ontspanning, die deze werknemers afleidt van de taken die hen werden toevertrouwd en die bovendien ongerechtvaardigd financieel leed kan berokkenen aan de werkgever.*")

⁸ In casu artikel 71 van dat koninklijk besluit.

⁹ Belgisch Staatsblad, 16 december 2005.

¹⁰ Belgisch Staatsblad, 27 juli 2007.

¹¹ Zie www.telethicom.be - rubriek "Officiële Publicaties" - "Beslissingen".

Door het voor zijn gebruikers mogelijk te maken om te betalen via een kort sms-nummer, dat niet bestemd is om diensten aan te bieden die specifiek bestemd zijn voor meerderjarigen, heeft Nice People SPRL de legitieme verwachtingen van de ouders (en van de werkgevers) geschaad, alsook de bescherming van de consumenten.

Nice People SPRL heeft met name het mechanisme van de blokkering van oproepen naar diensten die specifiek bestemd zijn voor volwassenen inefficiënt en onbetrouwbaar gemaakt en zo betalingen en kennisneming van inhoud mogelijk gemaakt, die de ouders van de minderjarigen (of de werkgevers in geval van gebruik van een beroepsmatige gsm) hebben willen voorkomen.

Daarom heeft de Ethische Commissie in punt 5.1.2 van de hierboven vermelde beslissing D-2011-05 als regel vastgelegd:

“Gezien de fundamentele aard, meer bepaald voor de bescherming van minderjarigen, voor de bescherming van de belangen van de consument alsook voor de doeltreffendheid en de betrouwbaarheid van *Call Barring*, dient elke inbreuk op de bijlage als ernstig te worden beschouwd”

Bovendien heeft Nice People SPRL erkend dat de betaling via sms ongeveer [...] ¹² bedraagt van de betalingen die worden verricht voor een website die [...] ¹³ gebruikers telt.

In die omstandigheden is het gerechtvaardigd om de inbreuk die aan Nice People SPRL wordt verweten, als ernstig te beschouwen.

4.2.3. Besluit

Gezien het voorgaande beschouwt de Ethische Commissie de inbreuk als een **opzettelijke en ernstige inbreuk**.

5. Beslissing

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie,

- na de vertegenwoordiger van **Nice People SPRL** te hebben gehoord op 20 september 2013,
- na kennis te hebben genomen van het dossier,
- na overleg over en beoordeling van de zaak op 20 september 2013,

1. stelt vast dat **Nice People SPRL** inbreuk heeft gepleegd op artikel 19 van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie;

¹² Vertrouwelijke vermelding in de versie van de beslissing die aan derden wordt meegedeeld.

¹³ Vertrouwelijke vermelding in de versie van de beslissing die aan derden wordt meegedeeld.

2. stelt echter vast dat Nice People SPRL meteen na de ontvangst van de kopie van de klacht van Rendez-vous Group, het nodige heeft gedaan om het gebruikte nummer te veranderen en te opteren voor het gebruik van het korte nummer 7919;

3. legt gelet op deze elementen en conform artikel 134, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, een boete op aan **Nice People SPRL** van een bedrag van vijfhonderd euro;

4. beveelt dat het bedrag van de boete wordt betaald binnen 30 dagen na de ontvangst van deze beslissing op het IBAN-bankrekeningnummer: BE12 6790 0007 7192 - BIC: PCHQBEBB op naam van het BIPT, Koning Albert II-laan 35, B – 1030 BRUSSEL, met als mededeling “Boete aan de Ethische Commissie”, gevolgd door het nummer van de beslissing dat wordt vermeld op de titelpagina van deze beslissing.

5. verklaart dat Nice People SPRL alle bedragen moet terugbetalen die verkregen zijn van een abonnee, ouder of werkgever, die klaagt over de facturering van de sms'en via het verkorte sms-nummer 3070 met betrekking tot de dienst www.nice-people.be.

6. gelast het secretariaat ermee een kopie van de definitieve beslissing, waaruit alle vertrouwelijke vermeldingen die daarin staan verwijderd zijn, te richten aan de operatoren die betrokken waren bij de facturering van berichten van en naar de nummers waarover deze beslissing gaat, namelijk aan:

a. de operatoren van mobiele netwerken;

b. wat het nummer 3070 betreft de tussenbeide komende maatschappij "Mobile Trend" (zie stuk nr. 1, die volgens de site <http://www.mobiletrend.fr/FR/mentionlegales.asp> een merk is dat in handen is van de SAS naar Frans recht ALLOPASS, 15-17 rue Vivienne 75002 Paris, France (SIREN 390 334 225 ; SIRET 390 334 225 00062).

6. Beroepsmogelijkheden

Conform de wet van 6 juli 2005 betreffende sommige juridische bepalingen inzake elektronische communicatie, hebt u de mogelijkheid om tegen deze beslissing beroep in te stellen bij het hof van beroep van Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen vanaf de kennisgeving van deze beslissing of bij gebreke aan een kennisgeving, vanaf de publicatie van de beslissing of bij gebreke aan een publicatie, vanaf de kennisname van deze beslissing.

Het hoger beroep wordt, conform artikel 1056 van het gerechtelijk wetboek, ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

7. Publicatie

Deze beslissing zal, overeenkomstig artikel 32, § 3, van het koninklijk besluit van 1 april 2007 betreffende de procedure voor en de praktische regels in verband met de werking van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken, gepubliceerd worden in een versie zonder vertrouwelijke gegevens door het secretariaat op de website van de Ethische Commissie www.telethicom.be. De publicatie zal plaatsvinden na de vertaling in het Nederlands van de beslissing.

Gedaan te Brussel, op 25 november 2013,

Voor de Ethische Commissie voor de telecommunicatie

Willem Debeuckelaere
Voorzitter