

# **Ethische Commissie voor de telecommunicatie**

**Ellipse Building - Gebouw C  
Koning Albert II-laan 35  
1030 BRUSSEL**

## **Beslissing**

**Dossier nr. D-2013-12**

**-**

**25/11/2013**

**-**

**inzake**

**Rendez-Vous Group NV  
tegen**

**Tek Distribution, nv naar Luxemburgs recht**

## 1. Voorwerp

Deze beslissing heeft betrekking op dossier nr. D-2013-12, dat aangelegd is nadat het secretariaat van de Ethische Commissie een klacht van de nv Rendez-Vous Group van 19 december 2012 ontvangen had.

Het secretariaat heeft de klacht verder onderzocht en het resultaat daarvan wordt beschreven in de nota van het secretariaat van 14 mei 2013.

Via een brief van het secretariaat van 22 mei 2013 zijn de klacht en de onderzoeksnota voor schriftelijk verweer overgezonden aan de vermoedelijke overtreder, Tek Distribution NV, vennootschap naar Luxemburgs recht (verder ook "Tek Distribution NV" genoemd), gevestigd in Rue Eugène Ruppert 5, 2453 Luxembourg, Luxemburg.

Tek Distribution NV heeft zijn schriftelijke verweer ingediend via een e-mail van 30 mei 2013.

Het secretariaat heeft een rapport opgesteld met als datum 21 augustus 2013, dat op 3 september 2009 verzonden is aan de partijen.

Tek Distribution NV heeft gevolg gegeven aan het verslag van het secretariaat door verduidelijking te verschaffen over zijn activiteit via mail van 12 september 2013.

Tijdens de hoorzitting van 20 september 2013 is Tek Distribution NV gehoord met zijn verweermiddelen en dit na het verslag over het dossier. De gebruikte taal was het Frans.

## 2. Context, feiten en procedure

### 2.1 Feiten

2.1.1. Tek Distribution NV organiseert ontmoetingen (liefde, vriendschap) tussen zijn klanten via een inschrijving op zijn site [www.youforme.be](http://www.youforme.be).

Volgens de wettelijke inlichtingen op de site<sup>1</sup> zijn de inschrijving en de toegang tot de site gratis, maar om met andere leden te interageren (berichten, chatten, ...) en alle functies van de site te gebruiken, moet een abonnement worden genomen.

---

<sup>1</sup> Zie <http://www.youforme.com/benl/Faq/LegalInformation.aspx>, deel 9

#### "9. Tarieven

Inschrijving en toegang tot onze site is gratis. Als u interactief wil zijn met andere leden (bv via berichten, chat, ...) en als u gebruik wil maken van alle mogelijkheden van de site, dan kan dat via de afdeling abonnementen.

Onze tarieven kunnen variëren in functie van de verschillende commerciële aanbiedingen en kunnen eventueel veranderen in de loop van het jaar. "

2.1.2. Volgens de schermafdruk die bij de klacht is gevoegd, zijn de volgende "sms-opties" gekoppeld aan dat abonnement:

**Options SMS**

**Profil Hot** (2€/SMS envoyé et reçu)

Mettez votre profil en avant durant une semaine. Il sera mis en avant sur la page d'accueil du site, dans la banderole de profils et dans le mailing Youforme. Envoyez un sms au 3070 avec le code **SUPER sebastien2020**.

3070  
2€ / SMS

**Abo 24h** (2€/SMS envoyé et reçu)

Testez toutes les fonctionnalités du site durant 24h, lisez vos messages, répondez et communiquez avec les autres membres. Envoyez un sms au 3070 avec le code **ABO sebastien2020**.

3070  
2€ / SMS

**Cadeaux** (2€/SMS envoyé et reçu)

Recevez 10 cadeaux à distribuer aux membres de votre choix, une manière ludique d'attirer l'attention et de vous faire remarquer de façon originale. Envoyez un sms au 3070 avec le code **GIFT sebastien2020**.

3070  
2€ / SMS

## 2.2 Klacht

In zijn klacht dient Rendez-Vous Group een klacht in tegen dit incorrecte gebruik van korte sms-nummers in het kader van een datingsite die per definitie voor volwassenen bestemd is.

## 2.3. Verslag van het secretariaat

In zijn verslag van 21 augustus 2013 stelt het secretariaat vast op basis van de uitleg die verstrekt is door Tek Distribution NV in zijn verweer van 30 mei 2013, dat een 9779-nummer wordt gebruikt voor de betaling van de intekening op een abonnement op de diensten van Tek Distribution NV.

## 2.4. Juridische basis

Zoals beschreven in de onderzoeksnota van het secretariaat worden de juridische grondslagen van deze klacht gevormd door artikel 77, 2°, van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie<sup>2</sup> (hierna ook "de Ethische Code"), artikel 19 van de Ethische Code en punt 1.a van de bijlage bij de Ethische Code.

2.3.1. Artikel 77, 2°, van de Ethische Code luidt als volgt:

*"Worden steeds beschouwd als specifiek voor meerderjarigen bestemde diensten:*

*[...]*

*2° betalende diensten in het kader waarvan dating- of andere diensten aangeboden worden die ertoe strekken gesprekken tot stand te brengen of berichten of bestanden uit te wisselen met als doel ontmoetingen tussen twee of meer personen te organiseren of te vergemakkelijken met het oog op het aanknopen van een liefdes- of seksuele relatie, hierna ook "ontmoetingsdiensten" genoemd.*

2.3.2. Artikel 19 van de Ethische Code schrijft voor: "Art. 19. Iedere betalende dienst wordt aangeboden door middel van een nummer dat verenigbaar is met het gebruik van de nummerreeksen vastgelegd in de bijlage."

2.3.3. Volgens de bijlage bij de Ethische Code, punt 1, a., moet elke specifiek voor meerderjarigen bestemde betaaldienst, die wordt verstrekt per sms of mms, worden verstrekt via een kort sms-nummer binnen de nummerreeks 7000-7999.

De bijlage ziet er als volgt uit:

<b>Bijlage – Nummerreeksen waarvoor het is toegestaan om naast de prijs voor de communicatie ook een betaling voor de inhoud te vragen</b>	
<b>Inhoud van de betalende dienst</b>	<b>Nummerreeks waaronder de betalende dienst moet worden aangeboden</b>
1. Specifiek voor meerderjarigen bestemde betalende dienst, met inbegrip van:	a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :  - 7 000 tot en met 7 999;

<sup>2</sup> Belgisch Staatsblad, 21 juni 2011.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- erotisch of seksueel getinte spelen, wedstrijden of quizen</li> <li>- erotisch of sexueel getinte logo's, beltonen of ontspanningsproducten (sic) of -diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</li> </ul> <p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 906 BCXXX met B verschillend van 7, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 1 euro per minuut bedraagt;</li> <li>- 907 BCXXX met B verschillend van 7;</li> <li>- Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</li> </ul>
<p>2. Betalende dienst waarmee toegang wordt gegeven tot spelen, wedstrijden of quizen, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte spelen, wedstrijden of quizen, of die het mogelijk maken te betalen voor logo's, beltonen of andere ontspanningsproducten of -diensten, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte logo's, beltonen of ontspanningsproducten (sic) of -diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan</p>	<p>a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 000 tot en met 5 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering maximaal 50 eurocent bedraagt;</li> <li>- 6 000 tot en met 6 999;</li> <li>- Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</li> </ul> <p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 905 BCXXX met B verschillend van 0 en 9;</li> <li>- Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</li> </ul>
<p>3. Betalende dienst met een inhoud verschillend van de inhoud beschreven onder 1 of 2</p>	<p>a. Indien de dienst verstrekt wordt per SMS of MMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 000 tot en met 2 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering, maximaal 1 euro</li> </ul>

	<p>bedraagt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 000 tot en met 3 999, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief, zoals bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering, maximaal 4 euro bedraagt;</li> <li>- 4 000 tot en met 4 999 wanneer de dienst bestaat uit het werven van fondsen of het, geheel of gedeeltelijk, creëren van een monetaire waarde dat als betaalmiddel aanvaard wordt door leveranciers van lichamelijke producten of leveranciers van diensten die zelf niet geleverd worden via een elektronische-communicatienetwerk;</li> <li>- Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</li> </ul>
	<p>b. Indien de dienst op een andere wijze via een elektronische-communicatienetwerk verstrekt wordt :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70 BCXXXX met B verschillend van 0, 1, 5, 8 en 9;</li> <li>- 900 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 50 eurocent per minuut bedraagt;</li> <li>- 901 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 50 eurocent per oproep bedraagt;</li> <li>- 902 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 1 euro per minuut bedraagt;</li> <li>- 903 BCXXX met B verschillend van 7, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 1,5 euro per minuut bedraagt;</li> <li>- 904 BCXXX met B verschillend van 9, op voorwaarde dat het eindgebruikerstarief maximaal 2 euro per minuut bedraagt;</li> <li>- 909 BCXXX met B verschillend van 1 op voorwaarde dat het totaalbedrag dat aan de abonnee aangerekend wordt voor één individuele oproep, ongeacht de maatstaf die gebruikt wordt om het eindgebruikerstarief te bepalen, nooit meer bedraagt dan 31 euro;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</li> </ul>
<p>4. Abonnementdienst of waarschuwingsdienst met een inhoud beschreven onder 2 en met een inhoud verschillend van een chatdienst.</p>	<p>Kan enkel verstrekt worden per SMS of MMS onder de nummerreeksen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 000 tot en met 9 499;</li> <li>- Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</li> </ul>
<p>5. Abonnementdienst of waarschuwingsdienst met een inhoud beschreven onder 3 en met een inhoud verschillend van een betalende dienst voor de werving van fondsen of een chatdienst.</p>	<p>Kan enkel verstrekt worden per SMS of MMS onder de nummerreeksen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 500 tot 9 999;</li> <li>- Iedere andere voor dit gebruik door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie geopende nummerreeks.</li> </ul>

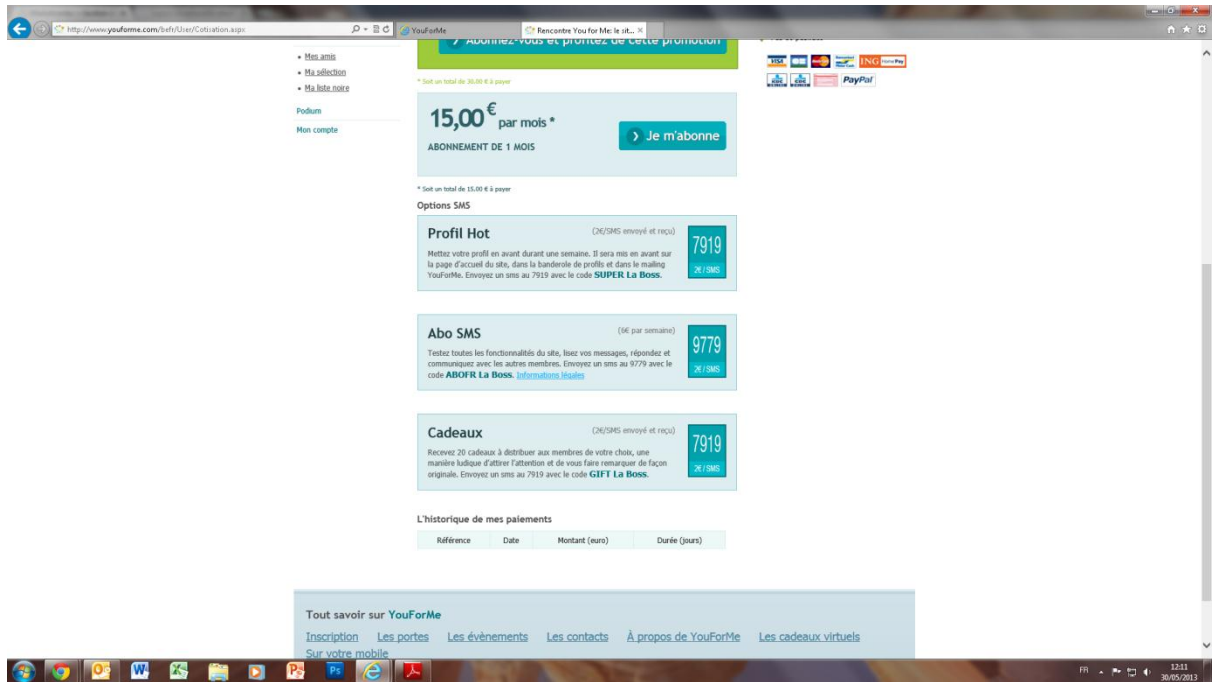
### 3. Standpunt van de vermoedelijke overtreder

3.1. Tek Distribution NV heeft zijn schriftelijke verweer ingediend via een e-mail van 30 mei 2013.

Tek Distribution NV wijst erop dat de door de klager gemaakte schermafdruck waarop de korte nummers van zijn site vermeld worden, genomen is in december 2012.

Tek Distribution NV voegt aan zijn schriftelijke verweer een schermafdruck toe als bewijs van de gegevens die eind mei 2013 op zijn website staan.

Deze schermafdruck van de sms-opties ziet er als volgt uit:



Tek Distribution NV concludeert dat, na de wijzigingen die aangebracht zijn in de korte sms-nummers die verbonden zijn aan de sms-opties, de klacht geen bestaansreden heeft.

3.2. In een brief die overgezonden is op 12 september 2013 via een e-mail, legt Tek Distribution NV uit dat het korte sms-nummer 9779 niet meer gebruikt na ontvangst van het verslag van het secretariaat.

3.3. Tijdens de hoorzitting van 20 september 2013 heeft Tek Distribution NV nogmaals uitgelegd dat het korte nummer was gewijzigd en dat de nummers 7919 en 9779 vervolgens gebruikt waren.

Tek Distribution NV preciseert dat de meerderheid van de abonnementen worden genomen via bankkaart of via overschrijving en dat de sms als betaalmiddel enkel is ingevoerd om de klanten in staat te stellen de dienst uit te proberen voordat ze een abonnement nemen of voor klanten die geen bankrekening hebben.

De sms dient alleen om een abonnement te nemen en wordt nooit gebruikt voor interactie tussen de klanten.

Het doel van de sms is niet om de consument nadeel te berokkenen maar om hem te helpen toegang te krijgen tot de dienst.

Om het gebruik van het nummer 9779 te rechtvaardigen om een abonnement te nemen (tot aan de afschaffing ervan die aangekondigd is in zijn schrijven van 12 september 2013) heeft Tek Distribution NV meegedeeld dat het zich afvroeg of de betaling via sms van een abonnement dat toegang verleent tot een ontmoetingsite via het internet moet worden beschouwd als een dienst met inhoud die bestemd is voor meerderjarigen.



## 4. Oordeel van de Ethische Commissie

### 4.1. Wat de inbreuken betreft:

4.1.1. De Commissie heeft al de gelegenheid gehad om zich over deze problematiek uit te spreken in het kader van zijn beslissing D-2012-05 Rendez-vous Group NV. Overeenkomstig deze rechtspraak stelt zij vast dat een kort sms-nummer in de reeks van 3000 tot en met 3999 niet mag worden gebruikt in het kader van ontmoetingsdiensten, die uitdrukkelijk worden beschouwd als diensten die specifiek voor meerderjarigen bestemd zijn. Volgens de bijlage bij de Ethische Code, punt 1, a., moet elke specifiek voor meerderjarigen bestemde betaaldienst, die wordt verstrekt per sms of mms, worden verstrekt via een kort sms-nummer binnen de nummerreeks 7000-7999.

De Commissie heeft overigens in de voormelde beslissing geoordeeld dat het feit dat een kort sms-nummer uitsluitend wordt gebruikt voor de betaling van een abonnement op de diensten die worden verstrekt en niet wordt gebruikt om privéberichten met elkaar in verband te brengen of ze door te geven, van geen belang is: nadat het activeringstarief is betaald via het sms-nummer in kwestie, heeft de klant toegang tot de inhoud, een inhoud die de Ethische Code (art. 77, 2<sup>o</sup>) uitdrukkelijk rangschikt onder inhoud die specifiek bestemd is voor meerderjarigen<sup>3</sup>.

4.1.2. In het onderhavige geval betwist Tek Distribution NV niet het feit dat het een kort sms-nummer 3070 heeft gebruikt om via sms betalingen te ontvangen in het kader van zijn ontmoetingsdienst, die overigens voor volwassenen bestemd is. Het voert bovendien aan dat het na kennis te hebben genomen van de wet, van nummer veranderd is. De werkelijkheid van de feiten wordt dus niet betwist.

4.1.3. Bovendien mogen in het nummerplan de nummers in de reeks van 9000 tot en met 9999 die moeten worden gebruikt voor "abonnementsdiensten" enkel worden gebruikt voor ontspanningsdiensten en "restdiensten" (zie de punten 4 en 5 van de bijlage bij de Ethische Code die hierboven is weergegeven), maar **niet** voor diensten specifiek bestemd voor meerderjarigen (en dus ontmoetingsdiensten)<sup>4</sup>.

Het gebruik van het nummer 9779 door Tek Distribution NV is dus niet correct.

4.1.4. In verband met het door Tek Distribution geopperde argument volgens hetwelk de klacht geen bestaansredenen meer zou hebben, zodra het de nummers veranderd zou hebben die gebruikt waren om de betreffende diensten te verstrekken, heeft de Ethische Commissie al herhaaldelijk beslist<sup>5</sup>, dat het feit dat de overtreders effectieve herstellende maatregelen (in dit geval in eerste instantie gedeeltelijke maatregelen) heeft genomen, niets verandert aan het bestaan van de inbreuk (in het verleden) en aan de mogelijkheid voor de Ethische Commissie om

---

<sup>3</sup> Er wordt herinnerd aan het feit dat de Koning dit heeft gedaan naar analogie van artikel 4 van de wet van 9 maart 1993 ertoe strekkende de exploitatie van huwelijksbureaus te regelen en te controleren: zie Verslag aan de Koning dat voorafgaat aan het koninklijk besluit van 9 februari 2011, *Belgisch Staatsblad*, 21 juni 2011, p. 36521.

<sup>4</sup> Zie ook deel 5 "Slotopmerking" van beslissing nr. D-2012-05 inzake Rendez-vous Group NV.

<sup>5</sup> Beslissing nr. D-2011-09 inzake Music Hall, elementen 5.1.2, 5.1.3 en 5.1.4; Beslissing nr. D-2012-09 inzake M.E.C.E., element 4.1.3; Beslissing nr. D-2012-22 inzake Card Stop, element 5.1.1.b.

een dergelijke inbreuk te bestraffen, met name om de overtreder (en andere potentiële overtreders) aan te sporen tot de toekomstige naleving van de Ethische Code en/of tot het vermijden van recidivisme.

4.1.5. De Ethische Commissie vindt dat Tek Distribution NV door de korte sms-nummers 3070 en 9779 te gebruiken om betalingen via sms te ontvangen in het kader van zijn ontmoetingsdienst, inbreuk gepleegd heeft op artikel 19 van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie<sup>6</sup>, artikel 77, 2°, van dezelfde code en de bijlage bij de Ethische Code.

## **4.2. Betreffende de ernst van de overtredingen en de al dan niet opzettelijke aard ervan**

Artikel 134, § 3, derde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie stelt dat om sancties uit te spreken, de Ethische Commissie rekening moet houden met de ernst van de inbreuk alsook met de al dan niet opzettelijke aard ervan.

Wat betreft deze twee criteria, onderzoekt de Ethische Commissie de volgende elementen:

### 4.2.1. Opzettelijke aard

De Ethische Commissie beschouwt de inbreuk als niet-opzettelijk omdat er geen duidelijke elementen zijn op basis waarvan een intentie kan worden bewezen om de Ethische Code te overtreden.

### 4.2.2. Ernst van de overtreding

4.2.2.1. In het algemeen kan de ernst van een inbreuk worden beoordeeld rekening houdende met de aard ervan en met de manier waarop deze invloed heeft op de belangen van de eindgebruikers.

Daarbij moet er, zoals de Ethische Commissie dat heeft gedaan in haar beslissing D-2012-05 Rendez-vous Group NV, nogmaals gewezen worden op:

1. de nauwe band die bestaat tussen (i) artikel 19 van de Ethische Code en de bijlage ervan, (ii) het nummerplan, vastgesteld in het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers, zoals gewijzigd door het koninklijk besluit van 24 maart 2009<sup>7</sup> en (iii) artikel 120 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het besluit ter uitvoering van dit artikel 120, namelijk het ministerieel besluit van 12 december 2005 tot vaststelling van de categorieën uitgaande gesprekken en uitgaande oproepen waarvan de blokkering kosteloos aan de eindgebruikers

<sup>6</sup> Belgisch Staatsblad, 21 juni 2011.

<sup>7</sup> In casu artikel 71 van dat koninklijk besluit.

aangeboden moet worden<sup>8</sup>, zoals gewijzigd door het ministerieel besluit van 25 mei 2007<sup>9</sup>

(zie punt 3.3 van beslissing nr. D-2011-05 inzake Media Technologies d.d. 27 februari 2012<sup>10</sup>)

en

2. de doelstellingen inzake consumentenbescherming die door deze bepalingen worden nagestreefd.

(zie in het bijzonder punt 3.4 van beslissing nr. D-2011-05, waarin de Ethische Commissie in hoofdzaak oordeelt dat wanneer een dienstenaanbieder zoals Rendez-Vous Group NV of Tek Distribution NV, het nummer kiest via hetwelk het zijn dienst verstrekt: *“in eerste instantie [dient] te worden toegezien op de bescherming van de zwakke consument, in het bijzonder de bescherming van minderjarigen tegen voor hen ongepaste inhoud (met erotisch of seksueel karakter). Dit is een bescherming die de ouders (en de maatschappij) doorgaans wensen. Vervolgens moet ook rekening worden gehouden met de wettelijke belangen van de werkgevers die wensen dat er “nuttige” of “ernstige” betaalnummers ter beschikking worden gesteld van hun werknemers (bv. betaald telefonisch fiscaal advies) zonder dat de telefoon van het werk wordt gebruikt om kennis te nemen van inhoud voor volwassenen en ontspanning, die deze werknemers afleidt van de taken die hen werden toevertrouwd en die bovendien ongerechtvaardigd financieel leed kan berokkenen aan de werkgever.”*)

Door het voor zijn gebruikers mogelijk te maken om te betalen via korte sms-nummers, die niet bestemd zijn om diensten aan te bieden die specifiek bestemd zijn voor meerderjarigen, heeft Tek Distribution NV de legitieme verwachtingen van de ouders (en van de werkgevers) geschaad, alsook de bescherming van de consumenten.

Tek Distribution NV heeft met name het mechanisme van de blokkering van oproepen naar diensten die specifiek bestemd zijn voor volwassenen inefficiënt en onbetrouwbaar gemaakt en zo betalingen en kennisneming van inhoud mogelijk gemaakt, die de ouders van de minderjarigen (of de werkgevers in geval van gebruik van een beroepsmatige gsm) hebben willen voorkomen.

Daarom heeft de Ethische Commissie in punt 5.1.2 van de hierboven vermelde beslissing D-2011-05 als regel vastgelegd:

*“Gezien de fundamentele aard, meer bepaald voor de bescherming van minderjarigen, voor de bescherming van de belangen van de consument alsook voor de doeltreffendheid en de betrouwbaarheid van Call Barring, dient elke inbreuk op de bijlage als ernstig te worden beschouwd”*

4.2.2.2. Bovendien had het secretariaat op het ogenblik van het opstellen van zijn rapport vastgesteld dat op de homepage van de site van Tek Distribution NV vermeld werd dat zijn dienst 217.209 ingeschreven leden telde.

<sup>8</sup> Belgisch Staatsblad, 16 december 2005.

<sup>9</sup> Belgisch Staatsblad, 27 juli 2007.

<sup>10</sup> Zie [www.telethicom.be](http://www.telethicom.be) - rubriek "Officiële Publicaties" - "Beslissingen".

Dat is een zeer hoog aantal<sup>11</sup>.

Gelet op de aard van de site en de dienst die door Tek Distribution NV wordt aangeboden, kan men aannemen dat veel leden op zoek zijn naar de interactiviteit en het genot van alle functies van de site, wat de betaling van een abonnementsprijs veronderstelt.

Welnu, volgens deel 11 van de algemene voorwaarden van Tek Distribution NV moet men, om zich te abonneren, gebruikmaken van de abonnementsdienst die aangeboden wordt via het nummer 9779<sup>12</sup>.

De antwoorden die verstrekt zijn door Tek Distribution NV over het volume van de transacties die gebeurd zijn via de nummers 3070 en 9779 in zijn e-mail van 12 september 2013 bevestigen een aanzienlijk aantal transacties via deze nummers.

4.2.2.3. In die omstandigheden is het gerechtvaardigd om de inbreuk die aan Tek Distribution NV wordt verweten, als ernstig te beschouwen.

#### 4.2.3. Conclusie

Gezien het voorgaande beschouwt de Ethische Commissie de inbreuk als een **opzettelijke en ernstige inbreuk**.

## **5. Beslissing**

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie,

- na de vertegenwoordiger van Tek Distribution NV te hebben gehoord op 20 september 2013,
- na kennis te hebben genomen van het dossier,
- na overleg over en beoordeling van de zaak op 20 september 2013,

1. stelt vast dat Tek Distribution SA inbreuk heeft gepleegd op artikel 19 van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie;

---

<sup>11</sup> 217.209 personen vertegenwoordigt +/- 0,5% van de Belgische bevolking.

<sup>12</sup> Zie <http://www.youforme.com/benl/Faq/LegalInformation.aspx>, deel 11:

#### **"11. SMS Abonnement**

Gelieve per SMS een bericht te willen sturen op het nummer 9779 (abbonementendienst – 2€/SMS - 3 smsen per week ) om uw abonnement te laten activeren. U ontvangt een gratis SMS-bericht per telefoon en wij vragen u hierop te reageren met verzending OK op het nummer 9779. Na uw registratie zal een extra gratis SMS worden verzonden om uw abonnement op onze website te bevestigen. Daarna zal uw toegang tot alle functies van onze site geactiveerd worden binnen de 24h. De betalingen worden verwerkt door de website [www.youforme.com](http://www.youforme.com). Om deze dienst stop te zetten, stuur STOP naar 9779 (gratis bericht)."

2. stelt echter vast dat Tek Distribution NV meteen na de ontvangst van de kopie van de klacht van Rendez-vous Group, het nodige heeft gedaan om het gebruikte nummer te veranderen en te opteren voor het gebruik van het korte nummer 7919 en dat het ook gestopt is met het gebruik van het nummer 9779 na ontvangst van het verslag van het secretariaat;

3. legt gelet op deze elementen en conform artikel 134, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, een boete op aan Tek Distribution NV van een bedrag van zeventhonderdvijftig euro;

4. beveelt dat het bedrag van de boete betaald wordt binnen 30 dagen na de ontvangst van deze beslissing op het rekeningnummer met IBAN-code: BE12 6790 0007 7192 - BIC: PCHQBEBB in naam van het BIPT, Koning Albert II-laan 35, B – 1030 BRUSSEL, met als mededeling "Boete aan de Ethische Commissie", gevolgd door het nummer van de beslissing dat op de titelpagina van deze beslissing wordt vermeld,

5. beveelt dat Tek Distribution NV alle bedragen moet terugbetalen die verkregen zijn van een abonnee, ouder of werkgever, die klaagt over de facturering van de sms'en via het verkorte sms-nummer 3070 met betrekking tot de dienst [www.nice-people.be](http://www.nice-people.be).

6. gelast het secretariaat ermee een kopie van de definitieve beslissing te richten aan de operatoren die betrokken waren bij de facturering van berichten van en naar de nummers waarover deze beslissing gaat, namelijk aan:

a. de operatoren van mobiele netwerken;

b. wat het nummer 3070 betreft de tussenbeide komende maatschappij "Mobile Trend" (zie stuk nr. 1, die volgens de site <http://www.mobiletrend.fr/FR/mentionlegales.asp> een merk is dat in handen is van de SAS naar Frans recht ALLOPASS, 15-17 rue Vivienne 75002 Paris, France (SIREN 390 334 225 ; SIRET 390 334 225 00062).

c. wat het nummer 9779 betreft de tussenbeide komende maatschappij "Hi-Media" (zie stuk nr. 4, die volgens de site <http://www.mobiletrend.fr/FR/mentionlegales.asp> een host is waarvan de adresgegevens zijn: HI-MEDIA, 15-17 rue Vivienne 75002 Paris, France (SIREN 418 093 761; SIRET 418 093 761 00090).

## 7. Beroepsmogelijkheden

Conform de wet van 6 juli 2005 betreffende sommige juridische bepalingen inzake elektronische communicatie, hebt u de mogelijkheid om tegen deze beslissing beroep in te stellen bij het hof van beroep van Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van het besluit of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van het besluit of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van het besluit.

Het hoger beroep wordt, conform artikel 1056 van het gerechtelijk wetboek, ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

## **8. Publicatie**

Deze beslissing zal, overeenkomstig artikel 32, § 3, van het koninklijk besluit van 1 april 2007 betreffende de procedure voor en de praktische regels in verband met de werking van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken, gepubliceerd worden door het secretariaat op de website van de Ethische Commissie [www.telethicom.be](http://www.telethicom.be), onder voorbehoud van vertrouwelijkheid. De publicatie zal plaatsvinden na de vertaling in het Nederlands van de beslissing.

Gedaan te Brussel, op 26 november 2013,

Voor de Ethische Commissie voor de telecommunicatie

Willem Debeuckelaere  
Voorzitter