

Ethische Commissie voor de telecommunicatie

**Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL**

Beslissing nr. D-2013-28b

inzake

Habbi.fr

1. Voorwerp

In deze beslissing spreekt de Ethische Commissie voor de telecomunicatie (hierna: "de Ethische Commissie") zich uit over een dossier dat werd geopend ten laste van de heer Mathieu Parisot, van Franse nationaliteit, woonachtig in 22 rue Nationale te 95000 Cergy, Frankrijk, naar aanleiding van een klacht ingediend door BASE Company nv (hierna "BASE") op 1 oktober 2013.

2. Feiten en procedureantecedenten

2.1. Op 1 oktober 2013 heeft BASE aan het secretariaat van de Ethische Commissie een klacht gericht die het zelf had gekregen van een gebruiker en die betrekking heeft op de diensten aangeboden via de Belgische Premium Rate-nummers 0903 88111, 0907 88429 en 0903 88966. Deze drie nummers worden gebruikt in verband met de website www.habbi.fr.

De heer Parisot is de beheerder en de dienstenaanbieder die verantwoordelijk is voor de site www.habbi.fr.

Volgens de beweringen van Sulake is deze laatste een frauduleuze site (een zogenaamde "retro site") die op ongeoorloofde wijze probeert profijt te trekken van de bekendheid van Sulake, door zonder enige twijfel verwarring te stichten met zijn merk "habbo".

Volgens de homepage van de site www.habbi.fr, online op het ogenblik van de neerlegging van de klacht en van het nemen van de dringende en voorlopige maatregelen, is Habbi Hôtel "une communauté virtuelle gratuite destinée aux adolescents de tous âges dans un but de divertissement" (vrij vertaald: "een gratis virtuele gemeenschap bestemd voor adolescenten van alle leeftijden om zich te vermaken").

Er kunnen met verschillende betaalmogelijkheden jetons worden gekocht van op de site "www.habbi.fr", die dienen om abonnementen voor exclusieve clubs, badges, zeldzame "meubi's", ... te kopen.

De betaalnummers die gelinkt zijn aan de dienst Habbi Hotel zijn de volgende:

- de betaalnummers 0907 88 429 en 0903 88 966
- het korte sms-nummer 7337, waar het sleutelwoord PASS naar moet worden verstuurd.

Elk betaalnummer vertegenwoordigt een ander bedrag voor de aankoop van jetons binnen deze gemeenschap.

Volgens de connectivity provider oefent de heer Parisot, minderjarige, geen activiteiten uit waarvoor in Frankrijk btw verschuldigd is: de heer Parisot heeft elke maand een cheque van iets meer dan € 100 ontvangen. Op die manier zou hij de bovengrens waarboven men in Frankrijk onderworpen is aan btw, niet overschrijden.

2.2. Sulake is een bedrijf dat wereldwijd een dienst genaamd Habbo Hotel

exploiteert.

Meer bepaald is Habbo Hotel een virtuele wereld die toegankelijk is onder andere via de site www.habbo.fr. In Habbo Hotel kan men zijn eigen Habbo-personage creëren, alsook zijn gepersonaliseerde appartement. De Habbo-"speler" kan daar nieuwe vrienden ontmoeten, chatten, feestjes organiseren, zorgen voor virtuele dieren, spelletjes creëren en spelen en opdrachten vervullen.

Habbo Hotel werkt met Habbo Credits, die op verschillende manieren kunnen worden aangekocht: met een kredietkaart, bankoverschrijving, enz. maar ook via betaalnummers, in dit geval meer bepaald via:

- het betaalnummer 0903 88 111, gefactureerd tegen € 1,50 per minuut
- het korte sms-nummer 6486, waar het sleutelwoord MOPAY naar moet worden verstuurd. Op de stukken die neergelegd zijn door BASE Company staat de tariefinformatie "2.00 €/SMS" onder dat nummer.

2.3. In antwoord op de klacht van BASE, die aan hem is verzonden op 3 december 2013, heeft de heer Parisot een schriftelijk verweer voorgelegd via mail op 12 december 2013 en via gewone brief op 14 december 2013.

2.4. Namens Sulake, aan wie de klacht van BASE ook is verstuurd op 3 december 2013, hebben de advocaten Bird&Bird een schriftelijk verweer voorgelegd via brief (fax) op datum van 27 december 2013.

2.5. De partijen zijn op 30 april 2014 opgeroepen om te verschijnen op de hoorzitting van de Franstalige kamer van de Ethische Commissie op 26 mei 2014.

BASE en Sulake zijn op die hoorzitting verschenen.
De heer Parisot is voor de hoorzitting niet komen opdagen.

3. Ten laste gelegde overtreding(en)

3.1. Eerste inbreuk: Inbreuk op artikel 19 en op de bijlage bij de Ethische Code (artikel over het gebruik van nummerreeksen)

3.1.1 Feiten en inbreuken die in de klacht worden verweten

Wegens het gebruik van de nummers 0907 88 429 en 0903 88 966 in verband met een dienst die, qua inhoud, onder punt 2.b. van de bijlage bij de Ethische Code zou kunnen vallen (dat het gebruik van 0905-nummers voorschrijft), was het secretariaat van de Ethische Commissie op het eerste gezicht van oordeel, in zijn nota die bedoeld was om het dossier aan te vullen, dat er een potentiële inbreuk op artikel 19 van de Ethische Code en op punt 2.b. van de bijlage bij de Ethische Code kon worden vastgesteld.

Wegens het gebruik van het korte sms-nummer 7337 in verband met een dienst die, qua inhoud, onder punt 2.a. van de bijlage bij de Ethische Code zou kunnen vallen

(dat het gebruik van korte sms-nummers van de reeks 5XXX of 6XXX voorschrijft), was het secretariaat van de Ethische Commissie op het eerste gezicht van oordeel, in zijn nota die bedoeld was om het dossier aan te vullen, dat er een potentiële inbreuk op artikel 19 van de Ethische Code en op punt 2.a, van de bijlage bij de Ethische Code kon worden vastgesteld.

3.1.2 Standpunt van de heer Parisot

De heer Parisot geeft zijn schuld toe en meldt in zijn e-mail van 12 december 2013 dat de microbetalingen vanuit België definitief gedeactiveerd zijn.

3.1.3 Oordeel van de Ethische Commissie

a. Juridisch kader

Artikel 19 van de Ethische Code schrijft voor:

"Iedere betalende dienst wordt aangeboden door middel van een nummer dat verenigbaar is met het gebruik van de nummerreeksen vastgelegd in de bijlage. "

Voor de verstrekking van een "betalende dienst waarmee toegang wordt gegeven tot spelen, wedstrijden of quizzes, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte spelen, wedstrijden of quizzes, of die het mogelijk maken te betalen voor logo's, beltonen of andere ontspanningsproducten of –diensten, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte logo's, beltonen of ontspanningsproducten (sic) of –diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan" via sms, dient, conform punt 2. a van de bijlage bij de Ethische Code een betaalnummer te worden gebruikt van het type 0905 BCXXX waarbij B varieert van 0 tot 9.

Overigens mag volgens punt 2, a, van de bijlage bij de Ethische Code een betaaldienst (i) ... "waarmee toegang wordt gegeven tot spelen, [...], met uitzondering van erotisch of seksueel getinte spelen, [...], of die het mogelijk maken te betalen voor [...] andere ontspanningsproducten of –diensten, met uitzondering van erotisch of seksueel getinte [...] ontspanningsproducten (sic) of –diensten, die geleverd worden tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan" en (ii) die wordt verstrekt via sms, enkel toegankelijk zijn via:

- een kort sms-nummer dat behoort tot de nummerreeks 5000 tot en met 5999, als men een eindgebruikerstarief van maximaal 50 eurocent wil verbinden aan de combinatie van een verzonden en een ontvangen sms,
- of een kort sms-nummer dat behoort tot de nummerreeks 6000 tot en met 6999, als men een eindgebruikerstarief van maximaal 2 euro wil verbinden aan de combinatie van een verzonden en een ontvangen sms.

b. Rechtspraak van de Ethische Commissie

1. De Ethische Commissie heeft zich in het verleden reeds uitgesproken over het gebruik van een nummer van een vergelijkbare dienst als Habbo en Habbi Hotel, met name in beslissing nr. D-2013-20 van 19 december 2013 betreffende de klacht van KPN Group Belgium NV tegen IMVU¹.

In deze beslissing heeft de Ethische Commissie geoordeeld dat het gebruik van een 0909-nummer voor de betaling van een onlinedienst in het kader waarvan het mogelijk is om een virtueel personage te kiezen, waarmee vervolgens interactie mogelijk is in een virtuele wereld, in strijd is met artikel 19 van de Ethische Code en met punt 2.b. van de bijlage bij de Ethische Code².

De Ethische Commissie heeft in deze beslissing ook verwezen naar beslissing nr. D-2011-05 inzake Media Technologies³ en naar beslissing nr. D-2012-05 inzake Rendez-vous Group⁴.

2. Om haar beslissing nr. D-2011-05 inzake Media Technologies te staven, heeft de Ethische Commissie in deel 3.3 uitvoerig herinnerd aan de doelstellingen van artikel 19 van de Ethische Code en de bijlage ervan en de nauwe band onderstreept tussen dat artikel en (i) het KB Nummering⁵ en ii) artikel 120 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie alsook het besluit ter uitvoering van dat artikel 120, het ministerieel besluit van 12 december 2005 tot vaststelling van de categorieën uitgaande gesprekken en categorieën opgeroepen nummers waarvan de blokkering kosteloos aan de eindgebruikers aangeboden moet worden (zoals gewijzigd door het ministerieel besluit van 25 mei 2007) (hierna "het MB Call Barring").

De Ethische Commissie heeft gezegd dat uit alle beslissingen onder deel 3.3 van deze beslissing en uit de effecten die gewenst zijn door de wetgever en de Koning, moest worden afgeleid dat om te oordelen of een dienst wordt verstrekt onder de gepaste reeks van nummers met toeslag, het nodig is dat:

"1. eerst de uitdrukkelijke bepalingen van de bijlage bij de Ethische Code dienen te worden bekeken;

¹ http://www.telethicom.be/images/documents/D-2013-20_IMVU_-_Beslissing_niet-vertrouwelijk.v2.pdf.

Het gaat om een beslissing over een vergelijkbare dienst, met name omdat een 0909-nummer voortkomt uit dezelfde dienstencategorie als een 0903-nummer.

² Zie met name de punten 4 en 5 van de beslissing in kwestie en inzonderheid: *"De Ethische Commissie stelt vast op basis van de aankoopprocedure voor de IMVU-credits en op basis van de "screenshots" gevoegd bij de klacht van Base Company dat de desbetreffende dienst weldegelijk een dienst betreft waarmee toegang wordt gegeven tot een spel (men dient een virtueel personage te kiezen waarmee men dan interacties kan ondernemen in een virtuele wereld). Om toegang te krijgen tot het volledige spel moet men virtuele items kopen via het betrekken 0909-nummer. Zoals in de beslissing D-2012-05 inzake Rendez-vous Group en in de beslissing 2012-17 KPN Group Belgium NV t. EA inc. moet de betaling via het 0909-nummer beschouwd worden als een activeringstarief, die daarna toegang geeft tot spelinhoud, waarbij het niet van belang is dat die inhoud zelf niet via het telefoonnetwerk wordt geleverd. De Ethische Commissie acht de inbreuk op artikel 19 dan ook bewezen."*

³ http://www.telethicom.be/images/documents/Dcision_Media_Technologies.pdf

⁴ http://www.telethicom.be/images/documents/D-2012-05_-_Dcision_Rendez-Vous_Group_SA.pdf

2. *in geval van twijfel of gebrek aan exacte informatie, ervoor moet worden gekozen om een betaalnummer uit deze (categorie van) nummerreeks(en) te gebruiken dat het hoogste niveau van bescherming van de eindgebruiker biedt.*

Deze bescherming wordt grotendeels verwezenlijkt door het systeem voor oproepblokkering ("Call Barring"). Toch is er niets dat uitsluit dat er ook rekening moet worden gehouden met andere beschermingssystemen, zoals de toepasselijke tariefbeginselen⁵ en de verplichting om al dan niet gesprekken na 10 minuten te onderbreken ("forced release")⁶.

Wanneer de kwestie wordt bekeken vanuit het standpunt van de bescherming van de eindgebruikers via Call Barring, dient in eerste instantie te worden toegezien op de bescherming van de zwakke consument, in het bijzonder de bescherming van minderjarigen tegen voor hen ongepaste inhoud (met erotisch of seksueel karakter). Dit is een bescherming die de ouders (en de maatschappij) doorgaans wensen. Vervolgens moet ook rekening worden gehouden met de wettelijke belangen van de werkgevers die wensen dat er "nuttige" of "ernstige" nummers met toeslag ter beschikking worden gesteld van hun werknemers (bv. betaald telefonisch fiscaal advies) zonder dat de telefoon van het werk wordt gebruikt om kennis te nemen van inhoud voor volwassenen en ontspanning, die deze werknemers afleidt van de taken die hen werden toevertrouwd en die bovendien ongerechtvaardigd financieel leed kan berokkenen aan de werkgever."

5 Onder tariefbeginsel verstaat het secretariaat onder andere het feit dat een oproep per minuut kan worden getarifeerd per gesprek of volgens de twee toewijzingsmethoden.

6 Zie artikel 50, § 6, van het KB Nummering: "§ 6. Oproepen naar de nummers van de nummerreeksen waarvan de tarifiering tijdsgebonden is worden automatisch afgebroken na 10 minuten.

Deze paragraaf is niet van toepassing op de dienstidentiteit 70."

3. In deel 4.1 van beslissing nr. D-2012-05 inzake Rendez-vous Group, heeft de Ethische Commissie beslist:

"Het feit dat het korte sms-nummer 3848 uitsluitend wordt gebruikt voor de betaling van een abonnement op de diensten die worden verstrekt en niet wordt gebruikt om privéberichten met elkaar in verband te brengen of ze door te geven, is van geen belang: nadat het activeringstarief is betaald (of de abonnementskosten; zie daarbij ook de slotopmerking hieronder) via het sms-nummer 3848, heeft de klant toegang tot de inhoud, een inhoud die de Ethische Code (art. 77, 2°) uitdrukkelijk rangschikt onder inhoud die specifiek bestemd is voor meerderjarigen."

c. Toetsing van de dienst aangeboden door de heer Parisot aan het juridische kader en aan de rechtspraak van de Ethische Commissie

De betaaldienst die de heer Parisot aanbiedt via de nummers 0907 88 429 en 0903 88 966 moet worden bestempeld als een betaaldienst die toegang verleent tot een spel en waarvoor hij dus een 0905-nummer moest gebruiken. Bovendien voldoet het gebruik van het korte sms-nummer 7337 niet aan het voorschrift van punt 2 a. van de bijlage bij de Ethische Code.

1. Het feit dat het om een spel gaat, blijkt volgens het secretariaat uit de volgende elementen:

- De eigen beschrijving van de diensten door de heer Parisot in artikel 2.1 van de gebruiksvoorwaarden: "2.1 De dienst die hoofdzakelijk wordt aangeboden op de Site (de "Dienst") omvat de toegang tot een spelruimte, alsook discussiefora waarop de gebruikers berichten die ze willen laten publiceren, kunnen versturen. [...]" (vrij vertaald) (Stuk voorwaarde 1 bijgevoegd bij de klacht van Base).
 - De beschrijving van de "optionele diensten" in deel 4.1 van de gebruiksvoorwaarden van de heer Parisot (stuk voorwaarde 2)⁵ waar de deelname aan bepaalde spelletjes wordt vermeld als voornaamste functie van de Habbo Credits, naast onder andere de adoptie van "virtuele dieren" en de "levering van virtuele meubels" om een receptielokaal in te richten binnen Habbo Hotel".⁶ (vrij vertaald)
2. Op zijn minst blijkt het vermakende aspect zeer duidelijk uit de bewering op de oude homepage van www.habbi.fr dat Habbi Hotel een gratis virtuele gemeenschap is bestemd voor adolescenten van alle leeftijden om zich te vermaken.

d. Conclusie

De Ethische Commissie houdt rekening met de feiten en inbreuken die verweten worden in de klacht en acht aldus het gebruik tot en met oktober 2013:

- van het korte sms-nummer 7337 door de heer Parisot in strijd met artikel 19 van de Ethische Code en met punt 2.a van de bijlage ervan, aangezien dat nummer geen deel uitmaakt van de reeks van 5XXX- en 6XXX-nummers die bedoeld zijn in punt 2.a van de bijlage bij de Ethische Code;
- van de nummers 0907 88 429 en 0903 88966 door de heer Parisot in strijd met artikel 19 van de Ethische Code en met punt 2.b van de bijlage ervan, aangezien deze nummers geen deel uitmaken van de nummerreeksen die bedoeld zijn in punt 2.b van de bijlage bij de Ethische Code;

3.2. Tweede overtreding: inbreuk op de artikelen 53 en 55 van de Ethische Code (beperking van het bedrag dat mag worden gefactureerd via een betalende dienst bestemd voor minderjarigen)

3.2.1 Feiten en inbreuken die in de klacht worden verweten

⁵ Het deel lijkt overigens heel sterk op deel 4.1 van de gebruiksvoorwaarden van Sulake (zie met name stukken Habbo 12 en Habbo 3 van Base).

⁶ "4.1 Wij bieden optionele betaaldiensten (de "Optionele Diensten") aan op de Site mits Habbo Credits (virtueel geld) worden aangekocht om in te wisselen of om ze om te zetten voor de aankoop van virtuele diensten of goederen. Deze Optionele Diensten bestaan hoofdzakelijk uit **de deelname aan bepaalde spelletjes** en activiteiten, de toegang tot de Club Habbo VIP, de inschrijving op nieuwsbrieven, **de adoptie van "virtuele dieren" of de levering van "virtuele meubels" om in Habbo Hotel een receptielokaal in te richten.**" (in het vetjes gezet door de Commissie - vrij vertaald)

In de klacht van 1 oktober 2013 stelt BASE dat de diensten van Habbi Hotel met betaling via de nummers 0907 88 429 en 0903 88966 uitdrukkelijk worden aangeboden aan minderjarigen.

Base legt daartoe een uittreksel voor uit de gebruiksvoorwaarden van Habbi Hotel. Uit deze voorwaarden blijkt dat de minimumleeftijd om te mogen deelnemen aan Habbi Hotel 10 jaar is.

BASE is bovendien van oordeel dat de dienst niet wordt aangeboden overeenkomstig de Ethische Code en vermeldt daarbij met name een inbreuk op artikel 55 van de Ethische Code.

Volgens de stukken die bij de klacht van Base zijn gevoegd, kan men ook virtueel geld kopen door het sleutelwoord PASS te versturen naar het korte sms-nummer 7337. Op de stukken staat de tariefinformatie "4.00 €/Code" onder dat nummer.

Op grond van die elementen is het secretariaat van mening (zie ook nota bedoeld om het dossier aan te vullen) dat de heer Parisot op het eerste gezicht een inbreuk heeft gepleegd op de artikelen 53, derde lid, en 55 van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie.

3.2.2 Standpunt van de heer Parisot

In zijn schriftelijke verweer van 12 en 14 december 2013 geeft de heer Parisot zijn schuld toe en laat hij weten dat de microbetalingen vanuit België definitief gedeactiveerd zijn.

In een e-mail van voor zaterdag 19 oktober 2013, heeft contact@habbi.fr laten weten dat de gebruiksvoorwaarden in verband met de betalingen zo waren gewijzigd dat de inschrijving voortaan toegestaan was vanaf 13 jaar en de betalingen vanaf 18.

3.2.3 Oordeel van de Ethische Commissie

a. Juridisch kader

Artikel 1, 9°, van de Ethische Code definieert een "betalende dienst bestemd voor minderjarigen" als een *"betalende dienst die, geheel of gedeeltelijk, specifiek gericht is op personen jonger dan achttien jaar of die als bijzonder aantrekkelijk voor deze personen geldt"*.

Artikel 53, eerste lid, van de Ethische Code schrijft het volgende voor: *"Betalende diensten bestemd voor minderjarigen mogen niet gericht zijn op minderjarigen jonger dan 12 jaar."*

Artikel 53, derde lid, van de Ethische Code bepaalt dat betalende diensten bestemd voor minderjarigen slechts gericht mogen worden tot minderjarigen van 12 jaar of ouder, indien *"[...] er redelijkerwijs kan worden verwacht dat de minderjarige [het product of de dienst dat of die het voorwerp uitmaakt van de betalende dienst] zelf kan betalen."*

Overeenkomstig artikel 55 van de Ethische Code mogen aan minderjarigen alleen betaaldiensten worden aangeboden via betaalnummers "[...] waarvan het eindgebruikerstarief, bedoeld in artikel 71, § 6, van het KB Nummering, lager is dan of gelijk is aan 1 euro."

b. Beoordeling

1. Niet-naleving van artikel 53, eerste en derde lid, van de Ethische Code

1.1. In zijn schriftelijke verweer erkent de heer Parisot de inbreuken.

Het feit dat de betalingsvoorwaarden op 19 oktober 2013 in lijn gebracht zijn met artikel 53, eerste lid, van de Ethische Code, verandert niets aan de inbreuk die eraan voorafging. De Ethische Commissie heeft al herhaaldelijk bevestigd dat de uitgevoerde of geplande herstellende maatregelen niets veranderen aan het feit dat (althans in het verleden) de Ethische Code overtreden is en dat deze inbreuken mogen worden bestraft⁷.

Hetzelfde geldt voor de stopzetting van de microbetalingen vanuit België. Deze stopzetting is trouwens een situatie die *de facto* het resultaat is van de blokkering door verschillende operatoren van de nummers eind oktober - begin november 2013 en niet van het eigen initiatief van de heer Parisot.

1.2. Zoals vermeld in de klacht van Base en in de bijlage bij de oude gebruiksvoorwaarden van de website www.habbi.fr (Stuk voorwaarden 1, toegevoegd aan de klacht van Base), blijkt duidelijk dat de site zich richt tot jongeren van ouder dan 10 jaar⁸.

De betalende dienst zoals vastgelegd door de heer Parisot, zowel per sms als via nummers van het type 090X, zorgt ervoor dat minderjarigen onbeperkte betalingen kunnen uitvoeren voor wat "Optionele diensten" worden genoemd.

Het is te verwachten dat een dergelijke dienst tot buitensporigheden leidt en dat minderjarigen erg hoge facturen doen ontstaan die zij niet kunnen betalen (met hun eigen zakgeld of krediet op de prepaidkaart van de gsm⁹).

De heer Parisot had de betalende dienst, zoals hij werd ingevoerd, dus niet mogen aanbieden aan minderjarigen of, *in dit geval* en erg concreet, de dienst niet mogen

⁷ Zie bijvoorbeeld beslissing nr. 2011-03 van 21 december 2011 inzake Europabank NV, waarin de Ethische Commissie het volgende heeft beslist: "*De aangekondigde intentie van Europabank om tegen 1 december 2011 over te schakelen naar een 0800-nummer heeft geen invloed op het bestaan van de inbreuk, die voor de periode vanaf de inwerkingtreding van de Ethische Code (op 1 juli 2011) sanctionneerbaar is door de Ethische Commissie*" (geciteerd uit beslissing, deel 5.1, blz. 5).

⁸ "*De toegang tot de site en de aangeboden diensten is voorbehouden voor personen ouder dan 10 jaar*" (vrij vertaald).

⁹ Zie ook in verband hiermee Beslissing nr. D-2012-12 Spil Games, blz. 12 op www.telethicom.be - Officiële publicaties - Beslissingen

verbinden aan een openbaar toegankelijke website¹⁰ die spelletjes en ontspanning bevat die bijzonder aantrekkelijk zijn voor minderjarigen.

Door dit toch te doen heeft de heer Parisot een inbreuk gepleegd op artikel 53, eerste en derde lid, van de Ethische Code.

2. Overtreding van artikel 55 van de Ethische Code

Uit de klacht van BASE blijkt duidelijk dat:

- het eindgebruikerstarief voor een oproep naar het nummer 0907 88 429, 1,50 euro per minuut bedraagt (zie stuk Habbi 2 toegevoegd aan de klacht van Base).
- voor de uitwisseling van een ontvangen sms en een verzonden sms om een code via sms te ontvangen, een eindgebruikerstarief van 4 euro wordt toegepast (zie stuk Habbi 6).

Dat is meer dan de bedragen die voorgeschreven worden door artikel 55 van de Ethische Code.

c. Conclusie

Gelet op wat voorafgaat neemt de Ethische Commissie de inbreuken op artikel 53 van de Ethische Code in overweging voor de periode tot en met 19 oktober 2013, wat betreft de inbreuk op artikel 53, eerste lid, en voor de periode tot en met eind oktober 2013, wat betreft de inbreuk op artikel 53, derde lid.

De Ethische Commissie is van oordeel dat de heer Parisot ook artikel 55 van de Ethische Code overtreden heeft voor de periode tot eind oktober 2013.

4. Beoordeling van de Ethische Commissie over de ernst van de overtredingen en de al dan niet opzettelijke en herhaalde aard ervan

4.1. Algemeen

Artikel 134, § 3, derde lid, van de WEC stelt dat om sancties uit te spreken, de Ethische Commissie rekening moet houden met de ernst van de inbreuk alsook met de al dan niet opzettelijke aard ervan.

4.2. Argumenten aangehaald door de heer Parisot

¹⁰ Onder openbaar toegankelijke website verstaat het secretariaat een website waar iedereen zich kan inschrijven - minderjarigen of meerderjarigen - zonder daadwerkelijke controle van de leeftijd.

De heer Parisot meldt dat microbetalingen vanuit België definitief gedeactiveerd zijn en toont zijn wil om extra herstellende maatregelen te nemen door in zijn mail van 12 december 2013 (procedurestuk 03) navraag te doen over andere acties die hij zou kunnen ondernemen om iets aan de klacht te verhelpen.

In een mail van 13 november 2013 (stuk 2 van het dossier van het secretariaat) laat de heer Parisot weten dat hij iets meer dan € 100 per maand ontvangt van CM Telecom.

4.3. Oordeel van de Ethische Commissie

4.3.1 Ernst van de overtreding

4.3.1.1. Algemeen

In het algemeen kan de ernst van een inbreuk worden beoordeeld rekening houdende met de aard ervan en met de manier waarop deze invloed heeft op de belangen van de eindgebruikers.

4.3.1.2. Wat betreft de overtredingen door de heer Parisot

a) Inbreuken op artikel 19 van en op de bijlage bij de Ethische Code

1. *In abstracto* en uit principe is het secretariaat van mening dat inbreuken op de bijlage bij de Ethische Code van nature als ernstig moeten worden beschouwd. Dergelijke inbreuken maken het mechanisme van Call Barring onbetrouwbaar¹¹, met financiële schade in hoofde van bedrijven en particuliere gebruikers tot gevolg.

2. De Ethische Commissie vindt dat de eenvoudige beweringen van de heer Parisot dat hij iets meer dan € 100 per maand zou ontvangen voor de betaalnummers in kwestie niet van die aard zijn dat ze een afzwakking van de ernst van de inbreuk kunnen staven. De Ethische Commissie neemt bijgevolg de ernst van de overtreding in aanmerking.

b) Inbreuken op de artikelen 53 en 55 van de Ethische Code

1. *In abstracto* en principieel is het secretariaat van oordeel dat inbreuken op de artikelen die de bescherming van minderjarigen betreffen van nature uit beschouwd moeten worden als ernstig.

2. Het secretariaat vindt het in dit dossier bijzonder laakbaar dat een betaaldienst opgezet wordt die het mogelijk maakt dat minderjarigen onbeperkt betalingen kunnen

¹¹ Zie ter zake ook deel 5.1.2. van de beslissing van de Ethische Commissie betreffende Media Technologies, waarbij de Ethische Commissie, meer bepaald op basis van de volgende redenering, heeft geoordeeld dat de overtreding op artikel 19 en zijn bijlage ernstig is: "2. Gezien de fundamentele aard voor de bescherming van de belangen van de consument, meer bepaald voor de bescherming van minderjarigen, alsook voor de doeltreffendheid en de betrouwbaarheid van Call Barring, dient elke inbreuk op de bijlage als ernstig te worden beschouwd"

doen op een website waarvan op de homepage vermeld wordt dat er een gratis virtuele gemeenschap wordt aangeboden.

3. Als verzachtende omstandigheid in verband met de heer Parisot kan worden aangevoerd dat hij herhaaldelijk het bewijs heeft geleverd van zijn goede wil om over te gaan tot een verhelping die verder gaat dan de vermelding van de betalingsmogelijkheden via betaalnummers.

De Ethische Commissie neemt echter de ernst van de inbreuk in aanmerking gelet op de aard ervan.

5. Overige bedingen van de beslissing

Overeenkomstig artikel 1, § 1, van het ministerieel besluit van 9 januari 2014 tot vaststelling van de kosten voor de behandeling van een dossier door de Ethische Commissie voor de telecommunicatie bedragen de kosten voor de behandeling van dit dossier 816 euro.

6. Beslissing

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie,

- na de heer Parisot te hebben uitgenodigd om te verschijnen op de hoorzitting van 26 mei 2014, een hoorzitting waarvoor de heer Parisot niet is komen opdagen,
- na kennis te hebben genomen van het dossier,
- na overleg over en beoordeling van de zaak op 26 mei 2014,

1. stelt vast dat de heer Parisot inbreuk heeft gepleegd op de artikelen 19, 53, eerste en derde lid, en 55 van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie;
2. legt om die reden en conform artikel 134, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, de onmiddellijke stopzetting op van de verrichting van de diensten aangeboden door de heer Parisot via de hierboven vermelde nummers;
3. stelt overeenkomstig het ministerieel besluit van 9 januari 2014 tot vaststelling van de kosten voor de behandeling van een dossier door de Ethische Commissie voor de telecommunicatie de kosten voor de behandeling van dit dossier vast op 816 euro;
4. **beveelt dat het bedrag van de kosten voor de behandeling van dit dossier binnen 30 dagen na de ontvangst van deze beslissing betaald wordt via overschrijving op het rekeningnummer met IBAN-code: BE05 6791 6701 2475 - BIC: PCHQBEBB** in naam van het BIPT, Koning Albert II-laan 35, B – 1030 BRUSSEL, met als mededeling "Dossierkosten bij het BIPT", gevolgd door het nummer van de beslissing dat op de titelpagina van deze beslissing wordt vermeld.

7. Beroepsmogelijkheden

Conform de wet van 6 juli 2005 betreffende sommige juridische bepalingen inzake elektronische communicatie, hebt u de mogelijkheid om tegen deze beslissing beroep in te stellen bij het hof van beroep van Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van de beslissing of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van de beslissing of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van de beslissing. Het beroep moet worden gericht tegen de Belgische Staat, vertegenwoordigd door de minister bevoegd voor telecommunicatie en in voorkomend geval tegen de overige partijen in deze procedure waartegen een vonnis ten gronde uitgesproken is.

Conform artikel 1056 van het gerechtelijk wetboek wordt een beroep ingesteld 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

8. Publicatie

Overeenkomstig artikel 32, § 3, van het koninklijk besluit van 1 april 2007 betreffende de procedure voor en de praktische regels in verband met de werking van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken, zal deze beslissing, waarin alle vertrouwelijke informatie werd geschrapt, gepubliceerd worden door het secretariaat op de website van de Ethische Commissie www.telethicom.be. Het secretariaat publiceert op deze website ook een Nederlandse vertaling van de beslissing.

Gedaan te Brussel, op 19 maart 2015,

Voor de Ethische Commissie voor de telecommunicatie

Laurent Van Hoyweghen
Kamervoorzitter

