

JAARVERSLAG

**2013**

*Ethische Commissie voor de  
telecommunicatie*



## INHOUDSOPGAVE

<b>1. Wat is de Ethische Commissie en wat doet zij ?</b>	<b>3</b>
<b>2. Beslissingen van de Ethische Commissie</b>	<b>4</b>
2.1. Beslissing M.E.C.E. (sms Tarot)	4
2.2. Beslissing VRT Eurosong	4
2.3. Beslissing M.E.C.E. (adult chat)	5
2.4. Beslissing Translease International	5
2.5. Beslissing Lunatic Asylum	5
2.6. Beslissing Card Stop	6
2.7. Beslissing Telebureau - IPM Group	6
2.8. Beslissing Belgacom/Telenegoc	7
2.9. Beslissing Spil Games	7
2.10. Beslissing KPN Group Belgium/E.A. Inc., BOKU Inc. en dtms GmbH	8
2.11. Beslissing Mega International	8
2.12. Beslissing Rendez-Vous Group/Nice People	9
2.13. Beslissing Rendez-Vous Group/Tek Distribution (YouforMe)	9
2.14. Beslissing Tele Ticket Service	10
2.15. Beslissing KPN Group Belgium/IMVU	10
<b>3. Arresten van het hof van beroep van Brussel</b>	<b>11</b>
3.1. Arrest Paratel/Telefuture	11
<b>4. Andere activiteiten en statistieken</b>	<b>12</b>
4.1. Dagelijkse werking van het secretariaat	12
4.2. Ontvangst en invordering van boetes	12
4.3. Hoger beroepen	13
4.3.1. Dossier Belgacom/Telenegoc	13
4.3.2. Dossier Spil Games	13
4.4. Procedures op basis van artikel 134/1	13
4.5. Adviezen	14
4.6. Bijlage: schematisch overzicht genomen beslissingen	14
<b>CONTACTGEGEVENS</b>	<b>19</b>

## 1. Wat is de Ethische Commissie en wat doet zij ?

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie is de controle instantie die specifiek toeziet op het correcte gebruik van de 0900-, 0901-, 0902-, 0903-, 0904-, 0905-, 0906-, 0907-, 0909- en 070-nummers, alsook van de betaal-sms'en en -mms'en.

De Ethische Commissie is volgens artikel 134 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bevoegd om zich uit te spreken over de inbreuken op de Ethische Code, die ingesteld is bij het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie<sup>1</sup>.

De Ethische Commissie bestaat uit een voorzitter, zes effectieve leden en zes plaatsvervangende leden die worden benoemd<sup>2</sup> voor een verlengbare periode van 5 jaar. Deze leden zijn aan het beroepsgeheim gebonden, ook wanneer ze niet langer lid zijn van de Commissie. De Ethische Commissie telt, buiten de voorzitter, evenveel Nederlandstalige als Franstalige leden.

Anno 2013 kende de Ethische Commissie volgende samenstelling:

- de heer Willem DEBEUCKELAERE, voorzitter,
  
- mevrouw Ann DE ROECK-ISEBAERT en de heer Pieter-Jan DE KONING, effectieve leden,
- mevrouw Anaïs DEVILLE, per 23.10.2013 vervangen door de heer Thomas MOUREAU, en de heer Eric DE WASCH, plaatsvervangende leden,  
*vertegenwoordiging van de gezinsbelangen*
  
- mevrouw Anne-Christine LACOSTE, per 23.10.2013 vervangen door mevrouw Sophie HABAY, effectief lid,  
mevrouw Marie DELVOYE, plaatsvervangend lid,  
*vertegenwoordiging van de Minister bevoegd voor Economie*
  
- de heer Daniel FESLER, effectief lid,  
de heer Frédéric VROMAN, plaatsvervangend lid,  
*vertegenwoordiging van de Minister bevoegd voor Justitie*
  
- de heer Francis DERYCKERE, effectief lid,  
de heer Laurent VAN HOYWEGHEN, plaatsvervangend lid,  
*vertegenwoordiging van de Minister bevoegd voor Consumentenzaken*
  
- mevrouw Karen ROSIER, effectief lid,  
de heer Jimmy SMEDTS, plaatsvervangend lid,  
*vertegenwoordiging van de Minister bevoegd voor Telecommunicatie*

Voor een gedetailleerdere bespreking van de samenstelling van de Ethische Commissie en zijn bevoegdheden verwijzen we u graag naar het vorige jaarverslag. Het toepasselijke reglementaire kader en nog veel meer kan u vinden op [www.telethicom.be](http://www.telethicom.be).

---

<sup>1</sup> B.S. 21.06.2011, 36508

<sup>2</sup> Zie [www.telethicom.be](http://www.telethicom.be) - "Officiële Publicaties" – "Benoemingen" – "Ministerieel besluit van 6 juli 2012 houdende benoeming van de voorzitter en de leden van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische communicatienetwerken".

## 2. Beslissingen van de Ethische Commissie

In deze sectie presenteren we de beslissingen die na de beslissingen opgenomen in het jaarverslag 2012 werden genomen tot eind 2013.

We geven kort aan waarover het ging en om welke reden de beslissing belangrijk is.

### 2.1. Beslissing M.E.C.E. (sms Tarot)

Een (eerste) procedure lastens M.E.C.E. NV werd door de Ethische Commissie gestart naar aanleiding van de betalende dienst voor toekomstvoorspelling, aangeboden door M.E.C.E. onder het sms kort nummer 3308.

De Ethische Commissie stelde in dit dossier dat toekomstvoorspellingsdiensten geleverd via betaalsms'en dienen te worden beschouwd als betalende diensten die het mogelijk maken te betalen voor andere ontspanningsdiensten, bedoeld in punt 2.a van de bijlage bij de Ethische Code. Zij dienen m.a.w. aangeboden te worden onder de sms korte nummerreeksen 5XXX en 6XXX. M.E.C.E. beging een inbreuk op artikel 19 van de Ethische Code en punt 2.a van haar bijlage.

Tevens diende vastgesteld te worden dat in het kader van de aangeboden chatdienst, (i) geen "welkomstboodschap" verzonden werd na de registratie en voor de start van de eigenlijke chatdienst, (ii) de berichten uitgaande van de dienst (en ontvangen door de controleambtenaar van het BIPT) werden gefactureerd en (iii) niet de nodige maatregelen werden genomen om ervoor te zorgen dat het eindgebruikerstarief van toepassing op het bericht waarmee uitgeschreven werd niet meer bedroeg dan het normale eindgebruikerstarief voor een bericht naar een standaard mobiel nummer, zodat ook tot overtreding van de artikelen 90, 91 en 97,§ 1 van de Ethische Code werd besloten.

De Ethische Commissie legde een geldboete op ten bedrage van 2.000 euro, alsook terugbetalingsverplichting van de benadeelden, bij beslissing van 14 december 2012.

### 2.2. Beslissing VRT Eurosong

De Ethische Commissie boog zich in dit dossier lastens VRT NV van publiek recht over de wijze van vermelding op het TV-scherm van het eindgebruikerstarief voor oproepen of berichten naar betaalnummers tijdens de uitzending van de halve finale en finale van de Eurovision Song Contest 2012. Stemmen kon via het betalend sms korte nummer 6000 of het betaalnummer 0905 654, gevolgd door 2 cijfers (overeenstemmend met de volgorde van optreden van een land tijdens respectievelijk de betrokken halve finale en finale). De betaalnummers werden door de VRT in beeld gebracht met de vermelding: "0,50 € per SMS & 0,50€ per oproep + eventuele interconnectiekost".

Door niet het hoogste eindgebruikerstarief te vermelden dat in de sector van de elektronische communicatie toegepast werd, maar wel de tarieven waarbij de sms'er of beller "eventueel" een interconnectiekost diende te rekenen, heeft de VRT volgens de Ethische Commissie een inbreuk gepleegd op artikel 20, eerste lid, van de Ethische Code.

Een boete werd opgelegd ten bedrage van 1.000 euro, waarbij tevens in aanmerking werd genomen de bijzondere onzorgvuldigheid van de VRT door in de uitzending van de finale niet te handelen naar het schriftelijk advies van de diensten van de Ethische Commissie naar aanleiding van de inbreuken tijdens de halve finale (beslissing d.d. 15 januari 2013).

### 2.3. Beslissing M.E.C.E. (adult chat)

M.E.C.E. NV diende zich een tweede maal voor de Ethische Commissie te verantwoorden in het kader van de gemodereerde chatdienst voor meerderjarigen, uitgebaat onder "sms KATIA au 7707".

Er werden ook in dit dossier inbreuken weerhouden met betrekking tot de afwezigheid van een "welkomstboodschap", de aanrekening van verstuurde en ontvangen sms'en en het eindgebruikerstarief van de sms tot uitschrijving (inbreuken op de artikelen 90, 91, 92,3°, en 97,§1, van de Ethische Code); bijkomend bleken de voorschriften rond tegenstelbaarheid en consulteerbaarheid van de algemene voorwaarden niet gerespecteerd en bevatten deze niet de vereiste mogelijkheid tot indiening van een klacht bij de Ethische Commissie (inbreuken op de artikelen 14 en 17 van de Ethische Code).

De reclame gevoerd rond "Katia" bleek dan weer problematisch met betrekking tot de vermelding van (i) het geografisch adres van M.E.C.E., (ii) de consulteerbaarheid van de algemene voorwaarden, (iii) de essentiële regels van aanvaardbaar gebruik, de terbeschikkingstelling daarvan, alsook de wijze van moderatie van de chat en (iv) het gegeven of aanrekening geschiedde per verzonden of ontvangen sms, dan wel beide (inbreuken op de artikel 27, §1, 2° en 4°, 88 en 20, vierde lid van de Ethische Code).

De Ethische Commissie besloot in dit dossier een geldboete op te leggen van 2.000 euro, alsook de verplichting tot terugbetaling van de benadeelden (beslissing d.d. 18 februari 2013).

### 2.4. Beslissing Translease International

Bij beslissing van 18 maart 2013 deed de Ethische Commissie uitspraak ten gronde over de zaak tegen Translease International Limited, dienstenaanbieder in de categorie "adult chat", gevestigd te Ierland. In de publiciteit (print en TV-advertenties) werden de betreffende chatdiensten onder verschillende oproepnummers (0906 64144, 0907 43833 en 0907 43834) en het verkort sms-nummer 7071 aangeboden.

De chatconversatie nam geen aanvang met het voorgeschreven gratis informatiebericht met daarin het toepasselijke tarief, de uitschrijvingsmodaliteiten en het feit dat de chat gemodereerd werd (artikelen 90 en 92 van de Ethische Code); noch werd een bericht verzonden dat duidelijk het verbruik van en per 10 euro of het bereikte veelvoud daarvan aangaf (artikel 94 van de Ethische Code).

Gelet op deze inbreuken en rekening houdend met de reactie van Translease op de ingebrekestelling van de Ethische Commissie werd enkel een administratieve boete van 10.000 euro opgelegd, naast de herstelmaatregel van verplichte terugbetaling van de gedupeerde eindgebruikers.

### 2.5. Beslissing Lunatic Asylum

De Ethische Commissie startte een dossier op lastens mevrouw Myriam Serbis (Lunatic Asylum), die helderziendendiensten aanbood op de website [www.les-etoiles-du-destin.be](http://www.les-etoiles-du-destin.be), toegankelijk via verschillende nummers in de 0903-reeks. Discussie werd gevoerd of deze dienst al dan niet onder de juiste betaalnummerreeks werd verstrekt.

De Ethische Commissie heeft geoordeeld dat, bij gebreke aan uitdrukkelijke bepalingen ter zake in de bijlage bij de Ethische Code, dient geopteerd voor een maximale bescherming van de consument, o.m. via de toepassing van de tariefbeginselen. Het gebruik van een 0905-nummer, waarvoor

maximaal 2 euro per oproep mag worden gerekend, zou in concreto een hogere bescherming van de consument opleveren dan het gehanteerde 0903-nummer, waarvoor maximaal 1,5 euro per minuut mag worden gefactureerd.

De aangeboden helderziendendiensten dienden dan ook ondergebracht onder de categorie van diensten die worden beoogd in punt 2 van de bijlage bij de Ethische Code en dus enkel toegankelijk mogen worden gemaakt via een 0905-nummer.

Een inbreuk op artikel 19 van de Ethische Code werd weerhouden en een boete van 500 euro werd opgelegd (beslissing d.d. 18 maart 2013).

## **2.6. Beslissing Card Stop**

Dit dossier werd opgestart als gevolg van een klacht die bij de Ethische Commissie op datum van 17 september 2012 werd ingediend door de heer D.S.. Betrokkene, die omwille van verlies zijn kredietkaart had laten blokkeren, had op de website van Card Stop, een dienst aangeboden door Atos Worldline NV, in de *Frequently Asked Questions* gelezen dat het gebruik van Card Stop gratis is, terwijl de communicatie aan 0,30 euro/minuut werd aangerekend.

Artikel 13 van de Ethische Code verbiedt een betalende dienst via een telefonisch communicatienetwerk als gratis voor te stellen of producten of diensten die tijdens een oproep worden geleverd als gratis voor te stellen, wanneer deze enkel kunnen worden verkregen via een betaalnummer. De dienst Card Stop wordt aangeboden via een nummer van de reeks 070 en is dus een betalend nummer.

De Ethische Commissie weerhield de inbreuk op artikel 13 van de Ethische Code, ook na aanpassing van de *FAQ's* in de zin dat, naast de vermelding dat de behandeling van het Card Stop dossier gratis is, werd aangegeven dat de oproep betalend is en het tarief hiervan werd vermeld.

Tevens onderzocht de Ethische Commissie of een inbreuk op artikel 20 aan de orde was, dat verplicht tot de vermelding van het hoogste eindgebruikerstarief in elke reclame die met betrekking tot een betalende dienst wordt gemaakt. Zij was evenwel van oordeel dat, in deze specifieke context, de vermeldingen van het Card Stop oproepnummer, zelfs wanneer dit zou samengaan met al dan niet publicitaire vermeldingen over betaalkaarten, niet als reclame kunnen worden beschouwd voor de dienstverlening Card Stop en ter zake geen inbreuk voorhanden was.

Voor de inbreuk op artikel 13 van de Ethische Code werd een boete opgelegd ten bedrage van 1.000 euro, en werd tot rechtsherstel van de benadeelden bevolen (beslissing d.d. 18 maart 2013).

## **2.7. Beslissing Telebureau - IPM Group**

Op verzoek van de Ethische Commissie werd onderzoek verricht naar de publicatie van verschillende 0903-nummers in de krant *La Dernière Heure* in de rubriek "Télérencontres", een rubriek waarin advertenties worden gepubliceerd van erotische aard, specifiek voor meerderjarigen.

Door diensten aan te bieden van erotische aard die specifiek zijn bestemd voor volwassenen via 0903-nummers en door advertenties te publiceren voor haar diensten die niet de wettelijk vereiste informatie bevatten en waarbij de verwijzingen naar het eindgebruikerstarief in erg kleine letters waren geschreven waardoor deze bijna onleesbaar werden, heeft Telebureau NV inbreuk gepleegd

op de artikelen 77, 1° en 19, 22, eerste lid en 27, § 1, van de Ethische Code alsook op punt 1, b van zijn bijlage.

De Ethische Commissie heeft in haar beslissing van 3 juni 2013 rekening gehouden met het gegeven dat IPM Group NV niet de auteur was van de tekst van de advertenties, niet wist dat de inhoud ervan illegaal was, en onmiddellijk alle maatregelen heeft getroffen om een einde te maken aan de overtredingen. IPM Group werd buiten vervolging gesteld; aan Telebureau werd een boete opgelegd van 1.000 euro.

## **2.8. Beslissing Belgacom/Telenegoc**

Belgacom NV heeft op 11 september 2012 een klacht toegezonden aan de Ethische Commissie, waarin zij voorhield dat Telenegoc BVBA het nummer 0904/56046 gebruikte om betaaldiensten zonder voorwerp te verstrekken.

De Ethische Commissie heeft geconstateerd dat de astrologiedienst die door Telenegoc werd aangeprezen niet werd verstrekt door middel van het nummer 0904/56046, maar via een VoIP-dienst die werd geëxploiteerd door Telenegoc. Naar het betreffende 0904-nummer werden door de *simbox* oproepen gegenereerd en werd het mogelijk gemaakt om het tegoed op simkaarten van Mobistar te verminderen, aangekocht aan een wholesaletarief van € 1,10 per minuut, door naar nummer 0904/56046 te bellen tegen een eindgebruikerstarief van € 2/minuut. Vanwege Belgacom kon Telenegoc € 1,40 per minuut recupereren, wat een winst opleverde van 30 cent per belminuut.

Telenegoc heeft volgens de Ethische Commissie gebruik gemaakt van het nummer 0904/56046 zonder dat dit nummer diende om een dienst met een voorwerp te verstrekken, waardoor zij artikel 45 van de Ethische Code heeft geschonden. Gelet op de opzettelijke en ernstige aard van de overtreding legde de Ethische Commissie aan Telenegoc een boete op van 5.000 euro. Telenegoc tekende hoger beroep aan tegen deze beslissing op 30 augustus 2013 (zie ook randnummer 4.3.1).

## **2.9. Beslissing Spil Games**

Aanleiding voor dit dossier was de ontvangst door het secretariaat van de Ethische Commissie van een mail van de Ombudsdienst voor telecommunicatie van 16 oktober 2012 betreffende een klacht van mevrouw M.V. in verband met de aanrekening op haar telecomfactuur van betaalsms'en afkomstig van de nummers 3355, 3111 en 3140.

Deze feiten lagen aan de basis van de opstart van een procedure dringende en voorlopige maatregelen op grond van artikel 134/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (besproken in het jaarverslag 2012).

Verantwoordelijke dienstenaanbieder was Spil Games B.V. naar Nederlands recht, die via de website *www.spel.nl* online spelletjes aanbood. In het kader van bepaalde spelletjes konden virtuele items, zoals *credits*, worden aangekocht o.a. via betaling per sms. Hierbij veroorzaakte een sms met het woord "PAY" gevolgd door 4 cijfers de ontvangst van 4 *reversed charged* sms'en (in een tijdspanne van een 5-tal seconden) om "de betaling van 10 euro af te ronden".

Volgens de Ethische Commissie moest de betalende dienst die Spil Games via de verkorte nummers 3140 en 3355 aanbood gekwalificeerd worden als een betalende dienst, waarmee toegang gegeven werd tot een spel zoals bepaald in punt 2 van de bijlage bij de Ethische Code. Spil Games had derhalve gebruik dienen te maken van een sms kort nummer behorende tot de nummerreeks 6000



tot en met 6999, aangezien zij aan het koppel van één verzonden en één ontvangen sms een eindgebruikerstarief van 2 euro koppelde.

Bovendien belette niets de (minderjarige) gebruikers om telkens opnieuw betaalsessies van 10 euro te initiëren, zodat Spil Games artikel 53, derde lid, van de Ethische Code schond door de betalende dienst te koppelen aan een publiek toegankelijke website met spelletjes die bijzonder aantrekkelijk zijn voor minderjarigen. Evenmin werd een duidelijke waarschuwingsboodschap verzonden dat het verbruik tijdens de lopende maand 10 euro of een veelvoud had bereikt (inbreuk op artikel 66 van de Ethische Code).

In haar beslissing van 12 juli 2013 legde de Ethische Commissie een boete op aan Spil Games ten bedrage van 2.500 euro en een terugbetalingsverplichting ten gunste van de benadeelden. Spil Games tekende hoger beroep aan tegen de terugbetalingsverplichting bij akte d.d. 24 oktober 2013; zij zette evenwel de beroepsprocedure niet verder (zie ook randnummer 4.3.2).

#### **2.10. Beslissing KPN Group Belgium/E.A. Inc., BOKU Inc. en dtms GmbH**

Dit dossier werd opgestart na ontvangst van de klacht van KPN Group Belgium NV van 10 juli 2012. Ook hier betrof het een online spel, genaamd *Battlefield Heroes Game* ([www.battlefieldheroes.com](http://www.battlefieldheroes.com)), waarbij via de sms korte nummers 3331 en 3490 virtueel krediet kon worden aangekocht met het oog op het “personaliseren van het spelpersonage”.

De Ethische Commissie stelde (opnieuw) vast dat de aangeboden dienst weldegelijk moet worden beschouwd als een betalende dienst waarmee toegang wordt gegeven tot een spel en waarvoor dus een nummer behorend tot de nummerreeks 5000 tot en met 6999 dient gebruikt te worden (inbreuk op artikel 19 van de Ethische Code).

Bij gebreke aan enig spoor van een “10 euro notificatie” in de logfiles was de Ethische Commissie van oordeel dat ook een overtreding van artikel 66, eerste en tweede lid, van de Ethische Code aangetoond was.

De Ethische Commissie heeft in deze Electronic Arts Inc., vennootschap naar Amerikaans recht, aangewezen als dienstenaanbieder (BOKU Inc., vennootschap naar Amerikaans recht, en dtms GmbH, vennootschap naar Duits recht, werden buiten de zaak gesteld) – E.A. Inc. werd veroordeeld tot betaling van een geldboete ten bedrage van 2.500 euro en tot terugbetaling van de benadeelden (beslissing d.d. 20 september 2013).

#### **2.11. Beslissing Mega International**

Op 22 oktober 2013 kwam een beslissing tussen van de Ethische Commissie in het dossier tegen Mega International BVBA, dat op haar eigen initiatief was opgestart naar aanleiding van een reclame-advertentie voor diensten die via het nummer 0906 66 6666 werden aangeboden in de krant *La Dernière Heure*.

De Ethische Commissie weerhield 2 inbreuken: enerzijds werd het 0906-nummer in de reclame incorrect weergegeven, m.n. als “090-666.666” (overtreding van art. 26, tweede en derde lid, van de Ethische Code), anderzijds bevatte de reclame niet alle vermeldingen bedoeld in artikel 27, § 1 van de Ethische Code.

Een geldboete ten bedrage van 2.000 euro werd opgelegd.

### **2.12. Beslissing Rendez-Vous Group/Nice People**

Dit dossier werd geopend nadat het secretariaat van de Ethische Commissie een klacht van Rendez-Vous Group NV van 19 december 2012 ontvangen had wegens het incorrecte gebruik door Nice People BVBA van sms korte nummers in het kader van een datingsite die per definitie voor volwassenen bestemd was.

Nice People organiseerde ontmoetingen (liefde, vriendschap) tussen zijn klanten via een inschrijving op zijn site *www.nice-people.be*. Volgens de algemene gebruiksvoorwaarden op de site waren de inschrijving en sommige diensten gratis, maar voor andere diensten, die enkel toegankelijk waren voor leden met een geldig abonnement, moest worden betaald. Deze abonnementen werden betaald door de verzending van een sms naar het korte nummer 3070. Vervolgens ontving de abonnee een sms met een code om toegang te verkrijgen tot de betaaldiensten.

De Ethische Commissie heeft, in lijn met haar beslissing van 25 juni 2012 inzake Rendez-vous Group NV (D-2012-5), hernomen dat een sms kort nummer in de reeks van 3000 tot en met 3999 niet mag worden gebruikt in het kader van ontmoetingsdiensten, die uitdrukkelijk worden beschouwd als diensten die specifiek voor meerderjarigen bestemd zijn. Volgens de bijlage bij de Ethische Code, punt 1, a., moet elke specifiek voor meerderjarigen bestemde betaaldienst, die wordt verstrekt per sms of mms, worden verstrekt via een sms kortnummer binnen de nummerreeks 7000-7999.

Door een sms kort nummer 3070 te gebruiken om betalingen via sms te ontvangen in het kader van zijn ontmoetingsdienst heeft Nice People een inbreuk gepleegd op artikel 19 van de Ethische Code.

In aanmerking nemend dat Nice People meteen na de ontvangst van de kopie van de klacht van Rendez-vous Group het nodige heeft gedaan om het gebruikte nummer te veranderen en te opteren voor het gebruik van het korte nummer 7919, legde de Ethische Commissie een geldboete op van 500 euro, alsook een terugbetalingsverplichting van gedupeerden (beslissing d.d. 25 november 2013).

### **2.13. Beslissing Rendez-Vous Group/Tek Distribution (YouforMe)**

Dit dossier werd geopend nadat het secretariaat van de Ethische Commissie een klacht van Rendez-Vous Group NV van 19 december 2012 ontvangen had wegens het incorrecte gebruik door Tek Distribution NV naar Luxemburgs recht van sms korte nummers in het kader van een datingsite die per definitie voor volwassenen bestemd was.

Tek Distribution organiseerde ontmoetingen (liefde, vriendschap) tussen zijn klanten via een inschrijving op zijn website *www.youforme.be*. Volgens de algemene gebruiksvoorwaarden op de site waren de inschrijving en de toegang tot de site gratis, maar voor interactie met andere leden (berichten, chat,...) en gebruikmaking van alle diensten van de site moest worden betaald. Op het moment van de klacht maakte Tek Distribution gebruik van het sms korte nummer 3070. Navolgend is Tek Distribution overgeschakeld naar het nummer 9779.

De Ethische Commissie heeft, in lijn met haar beslissing van 25 juni 2012 inzake Rendez-vous Group NV (D-2012-05), hernomen dat een sms kort nummer in de reeks van 3000 tot en met 3999 niet mag worden gebruikt in het kader van ontmoetingsdiensten, die uitdrukkelijk worden beschouwd als diensten die specifiek voor meerderjarigen bestemd zijn. De overschakeling door Tek Distribution naar een sms-nummer uit de 9XXX-reeks was nog steeds niet in overeenstemming met de bijlage van

de Ethische Code, waar deze reeks weliswaar voor abonnementsdiensten dient te worden gehanteerd, doch niet voor specifiek voor meerderjarigen bestemde diensten. Tek Distribution had een nummer uit de reeks 7000-7999 dienen te gebruiken (inbreuk op artikel 19 van de Ethische Code).

De welwillende houding van Tek Distribution om zich te conformeren aan de voorschriften van de Ethische Code heeft mede bijgedragen tot bepaling van de geldboete op 750 euro, naast de verplichting tot terugbetaling van de gedupeerden (beslissing d.d. 26 november 2013).

#### **2.14. Beslissing Tele Ticket Service**

De Ethische Commissie opende een dossier lastens Tele Ticket Service NV wegens de niet-vermelding van het hoogste eindgebruikerstarief in de nabijheid van het ticketbestelnummer 070 345 345, in reclameadvertenties voor het concert van Leonard Cohen in het Sportpaleis te Antwerpen (inbreuk op artikel 19 van de Ethische Code).

De Ethische Commissie heeft in haar beoordeling mede in rekening gebracht dat voorafgaandelijk aan de vervolgde inbreuk Tele Ticket Service door de Ethische Commissie reeds uitdrukkelijk op de ter zake geldende regelgeving werd gewezen naar aanleiding van de niet-vermelding van het hoogste eindgebruikerstarief in de nabijheid van het betaalnummer 070 345 345 op reclamefolders voor de Night of te Proms.

De Ethische Commissie heeft in haar beslissing van 25 november 2013 de inbreuk betreffende de reclame voor het concert van Leonard Cohen aangemerkt als een ernstige schending van de Ethische Code die opzettelijk werd gepleegd en heeft aan Tele Ticket Service een boete opgelegd ten bedrage van 10.000 euro, met verplichting tot terugbetaling van de benadeelden.<sup>3</sup>

#### **2.15. Beslissing KPN Group Belgium/IMVU**

In deze beslissing van 19 december 2013 verklaarde de Ethische Commissie een klacht van KPN Group Belgium NV (thans: Base Company NV) tegen IMVU, vennootschap naar Amerikaans recht, wegens verkeerd nummergebruik gegrond.

BASE had zich erover beklaagd dat de firma IMVU een 0909-nummer gebruikte om klanten virtuele items aan 21 euro per transactie te laten aankopen voor gebruik in online spelletjes.

Onder verwijzing naar haar eerdere rechtspraak inzake Rendez-vous Group NV (D-2012-5) en KPN Group Belgium NV t. E.A. Inc. (D-2012-17), was de Ethische Commissie van oordeel dat IMVU in casu een 0905-nummer had moeten gebruiken (met een maximumtarief van 2 euro per oproep) en werd de overtreding van artikel 19 van de Ethische Code en haar bijlage vastgesteld.

De Ethische Commissie legde een boete op van 2.500 euro en bevestigde de plicht tot terugbetaling aan de klagende eindgebruikers.

---

<sup>3</sup> Tele Ticket Service tekende op 20 februari 2014 hoger beroep aan tegen deze beslissing.

### **3. Arresten van het hof van beroep van Brussel**

Anno 2013 kwam 1 arrest tussen vanwege het hof van beroep te Brussel naar aanleiding van een beroepsprocedure tegen een beslissing van de Ethische Commissie.

#### **3.1. Arrest Paratel/Telefuture**

In zijn beslissing van 25 juni 2012 (zie jaarverslag 2012) heeft de Ethische Commissie zich uitgesproken in een handelsgeschil tussen twee bedrijven, Paratel NV en Telefuture Belgium NV, die samen chatdiensten via betaal-sms'en exploiteerden.

In het kort, Paratel had een klacht gericht aan de Ethische Commissie, waarin het Telefuture verweet dat het gratis via een nieuwe short code ongevraagde berichten (spam) had verzonden aan de eindgebruikers die vroeger door Paratel verstrekte short codes gebruikten en dat het ten onrechte de persoonsgegevens van de gebruikers die via de oude short codes waren verkregen, had gebruikt.

De Ethische Commissie heeft de klacht van Paratel afgewezen, waarna Paratel zich tot het hof van beroep van Brussel heeft gewend.

Op 16 oktober 2013 sprak het hof zich uit en verklaarde de vordering van Paratel tot vernietiging van de beslissing van de Ethische Commissie ontvankelijk, doch ongegrond (A.R. nr. 2012/AR/2301).

Het hof nam tevens de gelegenheid te baat in haar arrest te verduidelijken dat (i) de Ethische Commissie geen administratief rechtscollege vormt doch een administratieve commissie, belast met geschillenoplossing, (ii) de sancties die de Ethische Commissie kan opleggen een strafrechtelijk karakter hebben, (iii) de tegenpartij die voor het hof moet worden opgeroepen in elk geval ook de administratieve overheid is die een bestreden beslissing heeft getroffen en die geroepen is om haar beslissing te verdedigen, en (iv) het bij het hof ingestelde verhaal een beroep met volle rechtsmacht is en er geen bezwaar bestaat dat het hof zou overwegen of de verweten gedraging inbreukmakend is op andere bepalingen dan diegene die door de Ethische Commissie werden in aanmerking genomen.

## 4. Andere activiteiten en statistieken

### 4.1. Dagelijkse werking van het secretariaat

Het secretariaat van de Ethische Commissie, waargenomen door het BIPT, ontvangt de inkomende klachten (per brief, mail of fax) van eindgebruikers, operatoren of andere belanghebbenden en neemt de dossiers in vooronderzoek. Zij repertorieert de ontvangen klachten en analyseert in welke mate deze voorkomen of welke sms korte nummers of betalende oproepnummers herhaaldelijk aanleiding tot klachten geven. In 2013 ontving het secretariaat 147 klachten, waarvan 5 klachten werden doorgestuurd door de Algemene Directie Controle en Bemiddeling<sup>4</sup> van de FOD Economie en 77 klachten door de Ombudsdienst voor telecommunicatie, conform de respectieve samenwerkingsprotocollen<sup>5</sup>.

Om dossiers te vervolledigen kan het secretariaat verzoeken tot onderzoek richten aan het BIPT, de federale overheidsdiensten die belast zijn met de bescherming van de consument, de regulatoren van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken in andere E.U.-lidstaten en de Kansspelcommissie.

Klachten kunnen ook door het secretariaat worden doorgestuurd aan de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie of de Ombudsdienst voor telecommunicatie, conform de hogervermelde samenwerkingsprotocollen. Anno 2013 werden er zodoende 3 klachten doorgestuurd naar de Algemene Directie Controle en Bemiddeling en 1 klacht naar de Ombudsdienst.

Klachten die onder de bevoegdheid van de Ethische Commissie ressorteren kunnen leiden tot een formeel dossier, dat door het secretariaat op de zittingsagenda van de Ethische Commissie wordt geplaatst zodra het volledig is. Wanneer een beslissing van de Ethische Commissie tussenkomt, wordt deze door het secretariaat medegedeeld aan de belanghebbende partijen. Het secretariaat kijkt tevens toe op de correcte uitvoering van de beslissingen.

Het secretariaat neemt ook het beheer waar van de website van de Ethische Commissie, die op regelmatige tijdstippen wordt geactualiseerd naar aanleiding van tussengekomen beslissingen, wetswijzigingen of nieuwe veelvoorkomende vragen.

### 4.2. Ontvangst en invordering van boetes

Zoals blijkt uit de vorige sectie, nam de Ethische Commissie 15 beslissingen aan in de periode 14 december 2012 – 31 december 2013.

Er werden administratieve boetes opgelegd voor een totaalbedrag van 43.250 euro.

---

<sup>4</sup> Op datum redactie voorliggend jaarverslag gekend als de Algemene Directie Economische Inspectie van de FOD Economie ingevolge de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 29 januari 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 20 november 2003 tot vaststelling van de benaming en van de bevoegdheden van de Algemene Directies van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (B.S. 07.02.2014, 10943)

<sup>5</sup> Op 13 februari 2012 sloot de Ethische Commissie het in artikel 134, § 2, van de wet van 13 juni 2005 bepaalde samenwerkingsakkoord met de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie af; op 30 mei 2012 sloot de Ethische Commissie het samenwerkingsprotocol met de Ombudsdienst voor telecommunicatie af.

11 opgelegde boetes werden vrijwillig betaald op de rekening ten behoeve van de Ethische Commissie bij het BIPT voor een totaal van 25.750 euro.

### **4.3. Hoger beroepen**

In 2013 werden 2 van de 15 door de Ethische Commissie uitgesproken beslissingen aangevochten bij het hof van beroep van Brussel<sup>6</sup>, m.n.:

#### **4.3.1. Dossier Belgacom/Telenegoc**

In dit dossier dateert de beslissing van de Ethische Commissie van 1 juli 2013 (zie ook randnummer 3.8).

Telenegoc tekende op 30 augustus 2013 hoger beroep aan.

Anno 2013 kwam in dit dossier nog geen arrest tussen van het hof van beroep<sup>7</sup>.

#### **4.3.2. Dossier Spil Games**

In dit dossier dateert de beslissing van de Ethische Commissie van 12 juli 2013 (zie ook randnummer 3.9).

Spil Games tekende op 24 oktober 2013 hoger beroep aan, doch zette de beroepsprocedure niet verder.

Het dossier werd doorgehaald op de zitting van 26 maart 2014.

### **4.4. Procedures op basis van artikel 134/1**

De Voorzitter van de Ethische Commissie legde in 1 geval dringende en voorlopige maatregelen aan dienstenaanbieders op (dossier D-2013-28).

Dit gebeurde naar aanleiding van de ontvangst van een klacht ten aanzien van twee onlinediensten die een virtuele wereld creëerden waarin men personages ("avatars") kan creëren, spelletjes spellen, chatten, enzovoort. Voor de toegang tot sommige activiteiten of het spelen van sommige spelletjes in deze virtuele wereld diende men betalingen te verrichten. Betaling per sms was één van de betaalmethoden. De Voorzitter kwalificeerde de betrokken betalende diensten prima facie als betalende diensten die bijzonder aantrekkelijk waren voor minderjarigen en vroeg de uitbaters om die diensten vrijwillig op te schorten. De voornaamste reden daarvoor was dat er via sms en 090x-betalnummers onbepaald betalingen konden verricht worden, wat prima facie niet in overeenstemming te brengen is met de regels van de Ethische Code betreffende betalende diensten bestemd voor minderjarigen.

Eén van de twee uitbaters gaf gevolg aan de uitnodiging van de Voorzitter.

Omdat de dienstenaanbieder die verantwoordelijk is voor de andere site niet in voldoende mate had gereageerd op de uitnodiging van de voorzitter, heeft de voorzitter van de Ethische Commissie de operatoren die aan deze persoon de nummers ter beschikking hadden gesteld, bevolen deze nummers te schorsen.

---

<sup>6</sup> Tele Ticket Service tekende op 20 februari 2014 hoger beroep aan tegen de beslissing van 25 november 2013 (zie ook randnummer 2.14).

<sup>7</sup> Op datum redactie voorliggend jaarverslag werd de beroepsprocedure nog niet afgerond.

#### **4.5. Adviezen**

In 2013 nam de Ethische Commissie één voor het publiek bestemd advies aan dat tot doel had het consultatiedocument van 20 augustus 2013 met voorstellen tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (hierna ook: “het KB Nummering”), gepubliceerd op de website van het BIPT, te bespreken.

In haar advies van 29 augustus 2013, heeft de Ethische Commissie een positieve aanbeveling gegeven over de voorgestelde wijziging van het KB Nummering dat de betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken betreft.

Bijkomend stelde de Ethische Commissie voor om artikel 48 van het KB Nummering (en de bijlage bij de Ethische Code) te wijzigen zodat 070-nummers niet langer betaalnummers zijn en om de rechtspraak dat betalende astrologie- en andere toekomstvoorspellingsdiensten ondergebracht moeten worden onder de ontspanningsreeks te codificeren.

#### **4.6. Bijlage: schematisch overzicht genomen beslissingen**

Dossier-nummer	Datum beslissing	Partij(en)	Soort procedure	Inbreuk(en) op [art. Ethische Code]	Beslissing over ...	Ernst inbreuk?	Opzettelijk?	Straf	Beroep?
D-2012-08	14/12/2012	M.E.C.E. (sms Tarot) - 3308	Initiatief Ethicom	19	Verkeerd nummergebruik (helderziedendienst)	Ernstig	NEEN	€ 2.000	NEEN
				90	Ontbreken van informatiebericht bij sms-chat	Ernstig	NEEN		
				91	Facturatie sms-MT	Ernstig	NEEN		
				97 §1	STOP-bericht aan premiumtarief	Ernstig	NEEN		
D-2012-16	15/01/2013	VRT Eurosong	Initiatief Ethicom	20 lid 1 en 4	Verkeerde vermelding van het eindgebruikerstarief	Gemiddeld	NEEN	€ 1.000	NEEN
D-2012-09	18/02/2013	M.E.C.E. (adult chat) - 7707	Initiatief Ethicom	14	Ontbreken van de verplichte wettelijke vermeldingen	Niet ernstig	NEEN	€ 2.000	NEEN
				17	Ontbreken van de verplichte wettelijke vermeldingen	Gemiddelde ernst	NEEN		
				27 §1, 2° en 4°	Ontbreken van de verplichte wettelijke vermeldingen	Gemiddelde ernst	NEEN		
				20 lid 4	Geen duidelijke tariefmelding	Ernstig	NEEN		
				88	Ontbreken van de verplichte wettelijke vermeldingen	Gemiddelde ernst	NEEN		



				90	Ontbreken van informatiebericht bij sms-chat	Ernstig	NEEN		
				91	Facturatie sms-MT	Ernstig	NEEN		
				92, 3°	Ontbreken van waarschuwingsbericht bij sms-chat	Ernstig	NEEN		
				97 §1	STOP-bericht aan premiumtarief	Ernstig	NEEN		
D-2012-01	18/03/2013	Translease International	Initiatief Ethicom	90	Ontbreken van informatiebericht bij sms-chat	Ernstig	JA	€ 10.000	NEEN
				92, 3°	Ontbreken van waarschuwingsbericht bij sms-chat	Ernstig	JA		
				94	Onduidelijke 10 € notificatie	Ernstig	JA		
D-2012-18	18/03/2013	Lunatic Asylum	Initiatief Ethicom	19	Verkeerd nummergebruik (helderziedendienst)	Ernstig	NEEN	€ 500	NEEN
D-2012-22	18/03/2013	Card Stop	Klacht D.S.	13	Betaalnummer als gratis nummer vermeld	Niet ernstig	NEEN	€ 1.000	NEEN
				20 lid 1	NIET WEERHOUDEN	/	/		
D-2012-14 Bis	03/06/2013	Telebureau – IPM Group	Initiatief Ethicom	19	Verkeerd nummergebruik (erotische dienst)	Niet ernstig	JA	€ 1.000	NEEN
				22 lid 1	Onleesbare tariefmelding	Niet ernstig	JA		

				27 §1	Ontbreken van de verplichte wettelijke vermeldingen	Niet ernstig	JA		
				77	Specifiek voor meerderjarigen bestemde dienst	Niet ernstig	JA		
D-2012-21	01/07/2013	Belgacom t. Telenegoc	Klacht Belgacom	45	Betalende dienst zonder voorwerp	Ernstig	JA	€ 5.000	JA
D-2012-24	12/07/2013	Spil Games	Initiatief Ethicom	19	Verkeerd nummergebruik (Betaling via sms bij internetspel)	Ernstig	NEEN	€ 2.500	JA, maar niet verdergezet
				53	Bescherming minderjarigen	Ernstig	NEEN		
				66	Ontbreken 10 € notificatie	Ernstig	NEEN		
D-2012-17	20/09/2013	KPN Group Belgium t. E.A.Inc. e.a.	Klacht KPN Group Belgium	19	Verkeerd nummergebruik (Betaling via sms bij internetspel)	Ernstig	NEEN	€ 2.500	NEEN
				66	Ontbreken 10 € notificatie	Ernstig	NEEN		
D-2012-14	22/10/2013	Mega International	Initiatief Ethicom	26 lid 2 en 3	Verbod om kengetallen te splitsen	Ernstig	NEEN	€ 2.000	NEEN
				27 § 1	Ontbreken van de verplichte wettelijke vermeldingen	Niet ernstig	JA		
D-2013-10	25/11/2013	Rendez-Vous Group t. Nice People	Klacht Rendez-Vous Group	19	Verkeerd nummergebruik (datingdienst)	Ernstig	JA	€ 500	NEEN

				77,2°	Specifiek voor meerderjarigen bestemde dienst	Ernstig	JA		
D-2013-12	25/11/2013	Rendez-Vous Group t. Tek Distribution (YouforMe)	Klacht Rendez-Vous Group	19	Verkeerd nummergebruik (datingdienst)	Ernstig	NEEN	€ 750	NEEN
				77,2°	Specifiek voor meerderjarigen bestemde dienst	Ernstig	NEEN		
D-2013-13	25/11/2013	Tele Ticket Service	Initiatief Ethicom	20	Niet vermelding van het eindgebruikerstarief	Ernstig	JA	€ 10.000	JA
D-2013-20	19/12/2013	KPN Group Belgium t. IMVU	Klacht KPN Group Belgium	19	Verkeerd nummergebruik (Betaling via telefoon bij internet spel)	Ernstig	JA	€ 2.500	NEEN

Betreffende de 15 genomen beslissingen werden 6 dossiers opgemaakt naar aanleiding van een klacht en 9 dossiers werden geopend op eigen initiatief.

## **CONTACTGEGEVENS**

Ethische Commissie voor de telecommunicatie

Ellipse Building - Gebouw C

Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Fax 02 226 88 88

[www.telethicom.be](http://www.telethicom.be)

[secretariaat@telethicom.be](mailto:secretariaat@telethicom.be)