

Ethische Commissie voor de telecommunicatie

PERSBERICHT

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie sanctioneert aanbieder van SMS-chatdiensten Translease met 10.000 EUR

Brussel, 6 mei 2013 – In een beslissing van 18 maart 2013 die zopas gepubliceerd werd, legde de Ethische Commissie voor de telecommunicatie een boete van 10.000 EUR op aan Translease International. De aanbieder van SMS-chatdiensten respecteerde basisregels van de Ethische Code niet die als doel hebben de transparantie in betaalSMS-transacties te verhogen en te waarschuwen tegen onverwacht hoge rekeningen (“*bill shock*”).

Translease is dienstenaanbieder via elektronische communicatienetwerken die tegen betaling, erotisch getinte chatdiensten aanbiedt onder verschillende betaalnummers (0906 64144, 0907 43833 en 0907 43834) en het verkort SMS nummer 7071.

De Ethische Commissie voor de telecommunicatie startte in 2012 een onderzoek over inbreuken tegen de Ethische Code door Translease. Meer bepaald leek Translease bij het aanbieden van de SMS-chatdienst via het verkort SMS nummer 7071 twee sleutelartikelen van de Ethische Code niet na te leven die als doel hebben de transparantie in betaalSMS-transacties te verhogen en te waarschuwen tegen onverwacht hoge rekeningen (“*bill shock*”).

Ten eerste, moet tussen de registratie voor de SMS-chatdienst en de start van de eigenlijke chatconversatie een gratis beginbericht of welkomstboodschap verstuurd worden waarin het toepasselijke tarief, de uitschrijvingsmodaliteiten en het feit dat de chat gemodereerd wordt duidelijk vermeld staan.

Ten tweede, moet de gebruiker door middel van een gratis SMS- of MMS-bericht, op de hoogte worden gebracht wanneer er voor het SMS- of MMS betaalnummer meer dan 10 euro per maand verschuldigd is of zal zijn. Eenzelfde bericht moet worden gestuurd wanneer er tijdens dezelfde maand een veelvoud van 10 EUR wordt bereikt, met vermelding van het bereikte veelvoud.

Translease geeft de inbreuk op de eerste bepaling toe. Wat de tweede verplichting betreft, reageerde Translease dat wel als bericht: “*SMS Gratuit TL: 10.00 €/7071*” werd gestuurd.

De Ethische Commissie is van oordeel dat het voornaamste doel (eindgebruikers waarschuwen voor onverwacht hoge rekeningen en hoge schulden vermijden) van een waarschuwingsboodschap niet wordt bereikt wanneer enkel een bericht tussenkomt met een dergelijke melding. Dit bericht mist duidelijke communicatie, zodat de gebruiker niet op een ondubbelzinnige manier wordt ingelicht over het feit dat in de lopende maand reeds een totaalbedrag van 10 euro (of een veelvoud) is besteed aan de SMS-chatdienst. Daarnaast wordt niet voldaan aan de vereiste de totaal aan te rekenen som aan te geven.

De Ethische Commissie stelt een inbreuk vast op beide bepalingen en legt Translease een boete op van 10.000 EUR.

Translease moet ook binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de uitspraak, de gedupeerde klanten de bedragen terugbetalen die van hen verkregen werden ten gevolge van de inbreuk.

Translease paste de waarschuwingsboodschap inmiddels al aan en verzendt ook welkomstberichten.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:

Willem Debeuckelaere – Voorzitter Ethische Commissie
Tel.: 0479 624 766

Ethische Commissie voor de telecommunicatie
Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
www.telethicom.be