

Informatie over betaalnummers en maximumtarieven

Presentatie ten behoeve van de
website www.telethicom.be

Waarschuwing: Deze presentatie heeft tot doel bepaalde principes in verband met betaalnummers samen te vatten en te illustreren; ze bindt op geen enkele wijze de Ethische Commissie voor de telecommunicatie of het BIPT.

Overzicht

1. Algemeen
2. Relevante definities
3. Relevante algemene principes
4. Betaalnummers in het nummerplan voor telefoondiensten
5. Betaalnummers in het nummerplan voor SMS en MMS-diensten

1. Algemeen

- De basisregels in verband met betaalnummers zijn vastgelegd in het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers, zoals gewijzigd door het koninklijk besluit van 24 maart 2009.
 - De artikelen 48, 50 en 71 en volgende bepalen welke "*dienstidentiteiten*" kunnen gebruikt worden voor het aanbieden van "*betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken*" en onder welke voorwaarden.

2. Relevante definities

- Art. 1, 4° "dienstidentiteit":

"het eerste gedeelte van het nummer dat in het nummerplan wordt gebruikt voor de identificatie van een groep van gelijkaardige diensten"

Bv. - 4 voor diensten die mobiliteit aanbieden (04xx voor 'gsm nummers')

- 800 voor diensten waarvan de gesprekskosten volledig gedragen worden door de opgeroepene (0800 voor 'gratis nummers')

- 9 voor betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken (0900 voor 'infokiosk-' of 'betaalnummers')

2. Relevante definities

- Art. 1, 15° “betalende dienst via een elektronisch-communicatienetwerk” :

“dienst die via apparatuur aangesloten op een elektronisch-communicatienetwerk de oproeper de mogelijkheid biedt informatie te verkrijgen, informatie terug te sturen, in contact te treden met andere gebruikers van de informatiedienst, toegang te krijgen tot spelletjes of andere voordelen of betalingen uit te voeren voor producten of diensten die worden geleverd tijdens de oproep of als direct gevolg hiervan, tegen betaling van een vergoeding hoger dan het normale verkeerstarief voor een oproep naar een standaard geografisch of mobiel nummer”

bv. – weersverwachting via telefoon of SMS

- stemmen via telefoon of SMS voor “Eurosong”

- ontmoetingsdiensten

3. Relevante algemene principes

- Art. 3, 1°: een nummerplan bevat [...] de verschillende dienstenidentiteiten en de verdere opdeling ervan met bijhorende voorwaarden en gebruikscondities zoals vastgelegd in dit besluit en door het [BIPT]
- De 0900- en 070-nummers maken deel uit van het nummerplan voor telefoondiensten
- De SMS en MMS korte nummers ("SMS short codes") maken deel uit van het nummerplan voor SMS en MMS diensten

4. Betaalnummers in het nummerplan voor telefoondiensten

- **070 –nummers (art. 48):**
 - Inhoud: geen “adult” en geen “entertainment”
 - Maximum eindgebruikerstarief: 30 eurocent/minuut
 - Geen beperking van de oproepduur

4. Betaalnummers in het nummerplan voor telefoondiensten

■ 090x-nummers (art. 50):

- Inhoud: 3 –deling
 - Adult
 - Entertainment
 - Rest
- Tariefmaxima per subreeks (bedragen zie verder)
- Indien tarificatie per minuut: beperking van de duur van de oproep tot 10 minuten

Adult

Voorbeelden	Nr.-reeks	Maximum eindgebruikerstarief	Andere voorwaarden
Bv. - sensuele gesprekken - dating - logo's en ringtones 18+	0906	1 € per minuut	■ Maximumduur 1 oproep: 10 minuten
- Spelletjes en quizen 18+	0907	2 € per minuut	■ Tariefboodschap indien > 1€ per minuut ■ Maximumduur 1 oproep: 10 minuten

Entertainment

Voorbeelden	Nr.-reeks	Maximum eindgebruikerstarief	Andere voorwaarden
<p>Bv.</p> <ul style="list-style-type: none">-Stemmen op kandidaten in een wedstrijd op TV ("voting"),-Downloaden van logo's en ring tones-Deelnemen aan een TV-belospelletje (0905 1xx xx-subreeks)	0905	2 € per oproep	<ul style="list-style-type: none">- Tariefboodschap indien > 1€ per oproep- geen seksueel of erotisch getinte ontspanning

Rest

Categorie	Nr.-reeks	Maximum eindgebruikerstarief	Andere voorwaarden
Algemeen bv. -boekhoudkundig advies via de telefoon; -weersverwachting via de telefoon	0900	0,5 € per minuut	■ Maximumduur 1 oproep: 10 minuten
	0901	0,5 € per oproep	
	0902	1 € per minuut	
	0903	1,5 € per minuut	■ Tariefboodschap indien > 1€ per minuut ■ Maximumduur 1 oproep: 10 minuten
	0904	2 € per minuut	

Rest

Categorie	Nr.-reeks	Maximum eindgebruikers-tarief	Andere voorwaarden
"flexible charging" Bv. - Giften per telefoon	0909	Flexibel: -Per minuut -per oproep -combinatie van beiden <u>MAAR</u> : Maximum 31 euro per individueel gesprek	- <u>Steeds</u> tariefboodschap -Indien tarifiering per minuut: maximumduur 1 oproep: 10 minuten
"low cost premium rate" Bv. - bestelnummer voor tickets van een vliegtuigmaatschappij	070	0,30 € per minuut	- Geen adult content - geen entertainment

5. Betaalnummers in het nummerplan voor SMS en MMS-diensten

- Art 71, §6: de maximale eindgebruikerstarieven voor SMS en MMS korte nummers (zie verder) zijn in principe totaaltarieven voor de dienst, aan te rekenen hetzij bij het verzenden van het bericht door de eindgebruiker, hetzij bij het ontvangen van een bericht door de eindgebruiker, hetzij door het betrokken tarief te verdelen over één te verzenden en één te ontvangen bericht
 - Uitzonderingen:
 - diensten waar men na inschrijving akkoord gaat om meerdere betalende berichten te ontvangen (bv. abonnementsdiensten)
 - giften per sms (alleen tarificatie mogelijk bij het sturen van een SMS door de eindgebruiker).

Bv. Eindgebruikerstarief = 2 euro.

=> Mogelijkheden:

- 1 € voor de verzonden SMS en 1 € voor de ontvangen SMS
- 0 € voor de verzonden SMS en 2 € voor de ontvangen SMS
- 2 € voor de verzonden SMS en 0 € voor de ontvangen SMS
- Enzovoort (voor zover het totaal niet hoger is dan 2 €)

Adult

Voorbeelden	Nr.-reeks	Maximum eindgebruikers-tarief	Andere voorwaarden
Bv. <ul style="list-style-type: none">- Sensuele chat- dating- logo's en ringtones 18+- Spelletjes en quizen 18+	7XXX	4 euro	

Entertainment

Categorie	Nr.-reeks	Maximum eindgebruikers-tarief	Andere voorwaarden
Algemeen Bv. -Voting -Downloaden van een ring tone of logo -TV besselletjes (subreeks 61XX)	5XXX 6XXX	0,5 euro 2 euro	Geen sexueel of erotische getinte ontspanning
Diensten na inschrijving Bv. -ringtoneabonnement -Download van een mp3 bestand via verschillende te ontvangen SMS'en	9500 t.e.m. 9999	-2 € per bericht voor inschrijving en per ontvangen bericht -standaardSMS- of MMS-tarief voor andere berichten	Geen adult content

Rest

Categorie	Nr.-reeks	Maximum eindgebruikers-tarief	Andere voorwaarden
Algemeen Bv. Aanvraag beurskoers per sms	2XXX 3XXX	1 euro 4 euro	
Werving van fondsen Bv. giften via SMS "M-payment" Bv. Betalen voor een parking per SMS	4XXX	31 euro	De gift (werving van fondsen) kan enkel verricht worden met het te versturen bericht
Diensten na inschrijving Bv. -alert-diensten (nieuwsflash) -dagelijks weerbericht per sms	9000 t.e.m. 9499	<ul style="list-style-type: none">■ 2 € per bericht voor inschrijving en per ontvangen bericht■ standaardSMS- of MMS-tarief voor andere berichten	Geen adult content

5. Betaalnummers in het nummerplan voor SMS en MMS-diensten

- Art. 72: SMS en MMS korte nummers zijn in principe korte 4-cijferige nummers, maar het BIPT heeft de mogelijkheid om het gebruik van vijfcijferige SMS en MMS korte nummers toe te staan, indien dit noodzakelijk is om toegang te verlenen tot grensoverschrijdende betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken.
 - Bv. Deelname vanuit België aan een voting in het kader van een TV-programma van een zender uit een land dat een standaardformaat van 5 cijfers heeft voor SMS of MMS korte nummers